

# СОДЕРЖАНИЕ

## **1. ПРОГРАММЫ РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. .... 5**

Модели ресурсных центров в регионах – победителях  
Всероссийского конкурса лучших региональных  
практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» ..... 6

## **2. МЕХАНИЗМЫ ВНЕДРЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЮ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ».... 13**

Внедрение в организацию волонтерской деятельности  
на территории муниципальных образований региона единой  
информационной системы «Добровольцы России» ..... 14

## **3. ОЧНЫЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ, СОТРУДНИКОВ НКО, СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ.... 17**

Комплексная образовательная программа для разных  
категорий населения «54.VOL»..... 18

Образовательные программы дополнительного  
профессионального образования «Основы деятельности  
руководителя волонтерского объединения»,  
«Управление проектами социально ориентированных  
некоммерческих организаций» ..... 20

Организация и реализация образовательных программ  
и обучающих мероприятий для волонтеров  
и организаторов волонтерской деятельности ..... 22

Организация обучающих мероприятий по популяризации,  
поддержке и развитию добровольчества (волонтерства)  
в муниципальных образованиях Астраханской области ..... 24

Реализация образовательных программ и обучающих практик  
для волонтеров и организаторов добровольческой деятельности.. 26

Региональный комплексный проект «Школа волонтера» ..... 28

## **4. МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ..... 31**

Проект по популяризации волонтерской  
деятельности «Портрет волонтера» ..... 32

## **5. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ И РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.... 35**

Рекламно-информационная кампания по продвижению  
добровольческих ценностей «Добро повсюду» ..... 36

Формирование информационного поля  
по вопросам добровольчества..... 38

## **6. ПРОГРАММЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ..... 41**

Программа вовлечения граждан в волонтерскую  
деятельность и развития волонтерства среди обучающихся  
в образовательных организациях общего, среднего  
профессионального и высшего образования ..... 42

Программа поддержки деятельности волонтерских центров  
образовательных организаций среднего профессионального  
и высшего образования «Волонтер 2.0» ..... 44

## **7. ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ..... 47**

*ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ  
(ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)..... 48*

Организация добровольческой деятельности по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет . . .	48
Развитие добровольческого поисково-спасательного движения в Тульской области. . . . .	50
Практика «Обучение с увлечением». . . . .	52
<b>ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО</b> . . . . .	<b>54</b>
Волонтерство БезГраничных возможностей . . . . .	54
Летний интеграционный палаточный лагерь «Дельфинград» . . . . .	56
<b>МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО</b> . . . . .	<b>58</b>
Обучающая Школа медиаволонтеров «Медиа Мы» . . . . .	58
Программа по развитию медиаволонтерства в Белгородской области «MEDIABOЛОНTEP3I» . . . . .	60
Проект по развитию волонтерского движения в сфере здравоохранения «Студенческий кабинет здоровья» . . . . .	62
<b>МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО</b> . . . . .	<b>64</b>
Проект по развитию волонтерства в сфере здравоохранения . . . . .	64
Профориентационный проект «Мир открыт» . . . . .	66
<b>«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО</b> . . . . .	<b>68</b>
Практика работы Центра «серебряного» волонтерства Югры . . . . .	68
Программа развития «серебряного» добровольчества в Калининградской области . . . . .	70
Развитие «серебряного» добровольчества . . . . .	72
<b>СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ</b> . . . . .	<b>74</b>
Благотворительная программа «1 килограмм добра» . . . . .	74
<b>ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО</b> . . . . .	<b>76</b>
Движение «серебряных» гидов. . . . .	76

Добровольчество в сфере гостеприимства . . . . .	78
<b>ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО</b> . . . . .	<b>80</b>
Международный Meet up волонтеров «Дух Заполярья» . . . . .	80
«Экологическое волонтерское объединение Пустозерск» . . . . .	82
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОСОБИЯ, А ТАКЖЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ВОЛОНТЕРСТВА, РЕЗУЛЬТАТЫ КОТОРЫХ МОГУТ БЫТЬ ПЕРСПЕКТИВНЫ И ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДРУГИМИ СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.</b> . . . . .	<b>85</b>
Проведение комплекса исследований с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества в Самарской области . . . . .	86
<b>9. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНЕ.</b> . . . . .	<b>89</b>
Отраслевые государственные меры поддержки волонтерства в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, поиска людей. . . . .	90
Система поддержки волонтеров Ямало-Ненецкого автономного округа при осуществлении добровольческой деятельности, в том числе посредством организации волонтерских корпусов . . . . .	92
Слет «Реалити-вызов добровольцев «отЗОВись» . . . . .	94
<b>10. РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА НАСТАВНИЧЕСТВА В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ.</b> . . . . .	<b>97</b>
Наставничество как инструмент развития деятельности Регионального ресурсного центра по поддержке и развитию добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике . . . . .	98
Организация системной работы по развитию медицинского добровольчества в Ставропольском крае. Формирование и развитие системы наставничества в сфере здравоохранения . . . . .	100

---

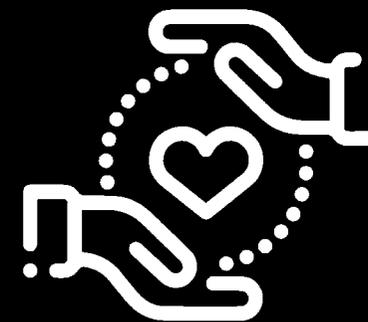
---

**ПРОГРАММЫ РАБОТЫ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ  
ЦЕНТРОВ ПО РАЗВИТИЮ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

---

---

1



## Модели ресурсных центров в регионах – победителях Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел»



РОССИЙСКАЯ  
ФЕДЕРАЦИЯ



### Сведения об организаторах практики

Организаторами практики выступают субъекты Российской Федерации, ставшие победителями Всероссийского конкурса «Регион добрых дел», такие как: Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская область, Камчатский край, Костромская область, Курганская область, Мурманская область, Ненецкий автономный округ, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Орловская область, Республика Калмыкия, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Республика Дагестан, Ростовская область, Самарская область, Сахалинская область, Ставропольский край, Томская область, Тульская область, Тюмен-

ская область, Удмуртская Республика, Хабаровский край, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чеченская Республика, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ярославская область.

Практика реализуется региональными органами исполнительной власти, уполномоченными в сфере добровольческого движения. Более, чем в 70% регионов Ресурсные центры поддержки волонтерства находятся в ведении органов по делам молодежи, при отсутствии таковых курирующими структурными подразделениями правительств субъектов РФ выступают органы управления образованием, внутренней политикой и общественными связями, спортом.



### Актуальность

Актуальность создания и развития Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства определена Стандартом поддержки добровольчества (волонтерства)

в регионах, разработанным и внедряемым Агентством стратегических инициатив.

Например, Новгородская область обосновывает необходимость организации деятельности Регионального ресурсного центра возникновением следующих потребностей в связи с активным развитием добровольческого (волонтерского) движения на территории региона:

- потребность в установлении на территории региона общего информационного поля и единых подходов во взаимодействии с добровольцами (волонтерами), организаторами добровольческой деятельности, волонтерскими организациями;
- потребность в координации деятельности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, волонтерских организаций на территории региона;
- потребность в системной популяризации добровольчества;
- потребность в создании образователь-

ной площадки для обучения добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, волонтерских организаций с целью повышения качественного уровня добровольческой деятельности региона;

- потребность в обучении молодежного добровольческого актива региона социальному проектированию, созданию и реализации новых проектов для участия в региональных и всероссийских грантовых конкурсах.

Хабаровский край также указывает на необходимость создания на территории края инфраструктуры для развития добровольческого движения, формирования общего информационного поля и единых подходов в реализации мероприятий по поддержке и развитию добровольчества (волонтерства), развития компетенций организаторов добровольческого (волонтерского) движения и добровольцев (волонтеров), организации и координации практической работы волонтеров, реализации комплекса мер по информационной поддержке и популяризации добровольчества, поддержке добровольческих инициатив, созданию методической базы, реализации программ нематериального поощрения, мотивационных программ для добровольцев.

Нижегородская область отмечает важность консолидации усилий субъектов гражданского общества по развитию социальной активности граждан для формирования у населения гуманистических ценностных установок и превращения волонтерских практик в регулярные действия.



## Цели и задачи практики

Республика Калмыкия определяет цель деятельности Регионального ресурсного центра по поддержке добровольчества как системное развитие добровольческого движения на территории региона, массированное продвижение добровольческих ценностей в молодежной среде и иных половозрастных и социальных группах жителей Республики Калмыкия, создание условий для активизации добровольного участия молодежи в решении социально значимых проблем.

Курганская область акцентирует внимание на вкладе добровольческого движения в социально-экономический статус территорий и называет целью деятельности Регионального центра развития добровольчества становление системы поддержки добровольчества (волонтерства) в Курганской области для повышения качества жизни населения и роста уровня социально-экономического развития региона.

Целью деятельности автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр поддержки добровольчества Чеченской Республики «Вэй волонтер» Чеченская Республика избрала поддержку волонтеров, волонтерских центров, добровольческих организаций и движений.

В задачи Ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства) в Воронежской области включены:

- системное развитие и поддержка добровольческих инициатив и проектов;
- вовлечение и сопровождение добровольцев и добровольческих организаций



(обучение, консультирование по различным вопросам);

- проведение обучающих мероприятий муниципального и регионального уровня;
- формирование корпоративной культуры добровольчества, мотивации добровольцев, реализация подхода «добровольчество через всю жизнь»;
- предоставление доступа к различным формам финансирования на региональном и федеральном уровне организациям и физическим лицам;
- интеграция федеральных проектов и программ в региональную повестку (различные окружные, федеральные и международные форумы по направлениям добровольчества), выдвижение региональных инициатив на федеральный уровень посредством участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России», участие в различных конкурсах по предоставлению грантовой поддержки;
- обеспечение добровольцев и добровольческих отрядов необходимой материальной базой;
- формирование целостного информационного сопровождения добровольчества (информационная поддержка в разработке и проведении инфо-кампаний и др.);
- осуществление системного учета добровольцев, их компетенций, опыта, проектов и практики;
- проведение комплексных мониторингов уровня развития добровольческого движения области; исследований по темам добровольческого направления;
- обеспечение системы учета добровольческого опыта и достижений в единой информационной системе «Добровольцы России».



Сахалинская область в задачах Волонтерского ресурсного центра Сахалинской области заостряет внимание на человеческом капитале и определяет следующие зоны ответственности:

- развитие осознанного волонтерства на территории Сахалинской области;
- создание сильного регионального волонтерского корпуса, способного реализовывать крупномасштабные международные мероприятия в регионе и за его пределами;
- формирование волонтерской команды в каждом из районов Сахалинской области для подготовки к волонтерской деятельности (в том числе через волонтерские группы, систему наставничества);
- организация взаимодействия с добровольческими объединениями и центрами развития добровольчества других регионов Российской Федерации.

### **Целевая аудитория, география и охват**

Целевой аудиторией деятельности Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства выступает население соответствующих субъектов Российской Федерации. Охват аудитории в подавляющем большинстве регионов соотносим с показателями результативности Федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», направленного на решение задач Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Участниками практики выступают также добровольческие организации и объединения, социально ориентированные некоммерческие организации, органы исполнительной власти и местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные субъекты добровольческой деятельности.



### **Механизм реализации практики**

Наиболее распространенной организационно-правовой формой Регионального ресурсного центра поддержки волонтерства в регионах – победителях конкурса «Регион добрых дел» выступает функционирование указанных центров в качестве структурных подразделений государственных бюджетных, автономных или казенных учреждений. Например, в Ненецком автономном округе Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Региональный центр молодежной политики и военно-патриотического воспитания».

Следующей по популярности организационно-правовой формой Регионального ресурсного центра является автономная некоммерческая или общественная организация. Так, в Камчатском крае в начале 2019 года создана автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр добровольчества Камчатского края».

В отдельных регионах Региональные ресурсные центры работают в форме пол-

номерных государственных учреждений. К примеру, в Ростовской области с конца декабря 2018 года действует государственное автономное учреждение Ростовской области «Донской волонтерский центр».

Большинство Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства имеют или планируют сформировать филиальную сеть. При этом можно выделить 3 три основных типа филиалов: зональные (кустовые), муниципальные, филиалы на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

Например, в Волгоградской области с опорой на созданные к Чемпионату мира по футболу 2018 года рекрутинговые центры по привлечению городских волонтеров в ближайшей перспективе планируют запустить сеть из 9 девяти филиалов Регионального ресурсного центра добровольчества, которые будут осуществлять свою деятельность на территории определенных зон (несколько муниципальных образований), внедряя всероссийские и региональные добровольческие проекты.

В Томской области будут организованы муниципальные филиалы автономной неком-



мерческой организации «Ресурсный центр развития добровольчества #БумерангДобра70» во всех 20 муниципальных районах и городских округах региона.

В Удмуртской Республике филиалы Ресурсного центра добровольчества, действующего на базе автономного учреждения Удмуртской Республики «Молодежный центр Удмуртской Республики», будут открыты в 10 десяти ведущих учебных заведениях региона: Ижевском государственном техническом университете, Удмуртском государственном университете, Глазовском государственном педагогическом институте, Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, Ижевской государственной медицинской академии, Ижевском филиале Всероссийского государственного университета юстиции, Сарапульском техникуме машиностроения и информационных технологий, Удмуртском республиканском колледже культуры, Глазовском политехническом колледже, Ижевском политехническом колледже.

Наличие сетевой структуры взаимодействия позволяет субъектам добровольческой деятельности оперативно обмениваться информацией, удачными практиками, реализовывать региональные и муниципальные проекты и программы, проводить мероприятия по всем направлениям добровольческой деятельности, семинары-совещания, семинары-практикумы на постоянной основе.

Как правило, филиалы Ресурсных центров действуют на основе соглашений о взаимодействии, не оформляются в отдельные структуры и не имеют выделенных штатных единиц.

Часть регионов отбирает филиалы на конкурсной основе и предоставляет учреждениям, выступающим базой для их создания, субсидии на организацию работы филиалов.



## Ресурсное обеспечение

Кадровые ресурсы:

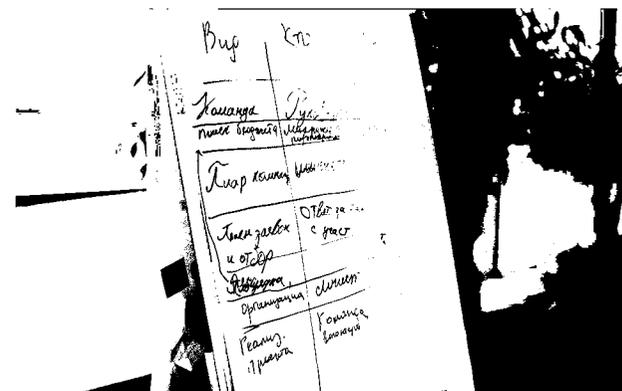
Штатная численность сотрудников Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства варьируется от 1 до 48,5 человек. В среднем штат Ресурсных центров включает 8,5 ставки.

Сотрудники Центров – квалифицированные специалисты, имеющие значительный опыт в развитии добровольческого движения.

Организационные ресурсы:

Региональные ресурсные центры пользуются поддержкой отраслевых органов государственной власти и местного самоуправления, курирующих социальную сферу и экономическое развитие, сотрудничают с государственными и муниципальными учреждениями, вузами, ссузами, общеобразовательными учреждениями, региональными отделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников», иными социально ориентированными некоммерческими организациями и объединениями.

Значительную поддержку деятельности Региональных ресурсных центров поддержки добровольчества осуществляют федеральные партнеры – Росмолодежь, Роспатриот-



центр, Росдетцентр, Ассоциация волонтерских центров.

**Материально-технические ресурсы:**

В пользовании Ресурсных центров находятся помещения площадью от 17 до 847 кв. м., включая рабочие кабинеты, коворкинги, актовые, концертные и конференц-залы. Центры располагают необходимой компьютерной, мультимедийной, офисной, бытовой техникой, аудио-, видео-, фото- аппаратурой, мебелью, другим оборудованием.

**Финансовые ресурсы:**

Ресурсные центры финансируются из средств региональных бюджетов через доведение государственного задания на выполнение государственных услуг, либо путем предоставления субсидий на осуществление деятельности.

Кроме того, Центры поддержки добровольчества получают финансовые средства по итогам различных конкурсных процедур и грантовых конкурсов.

### **Результаты практики и способы их оценки**

Региональные ресурсные центры поддержки волонтерства реализуют в регионах комплекс мероприятий, направленных на организацию системной работы в сфере добровольчества, что влечет за собой популяризацию добровольческих ценностей, повышение уровня вовлеченности граждан в добровольческие практики, рост вклада добровольцев в социально-экономическое развитие территорий, улучшение социального климата, развитие гражданской ответственности и патриотизма среди населения России.





XIX Семейный фестиваль молодежи и студентов

УЧАСТНИК

ORIO

---

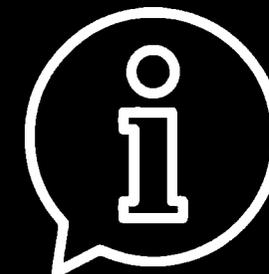
---

**МЕХАНИЗМЫ ВНЕДРЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЮ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕДИНОЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ  
«ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»**

---

---

2



## Внедрение в организацию волонтерской деятельности на территории муниципальных образований региона единой информационной системы «Добровольцы России»



ОРЛОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области совместно с Ресурсным координационным центром добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева при поддержке органов государственной исполнительной власти специальной компетенции Орловской области и органов местного самоуправления Орловской области.



### Цели и задачи практики

Цель: информационно-аналитическое и инфраструктурное обеспечение деятельности региональных волонтерских организаций и добровольцев, вовлечение населения в добровольческую деятельность посред-

ством популяризации единой информационной системы «Добровольцы России».

Задачи практики:

- увеличение числа волонтеров, волонтерских объединений, учреждений и органов власти в регионе, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России»;
- увеличение числа возможностей в ЕИС «Добровольцы России», а также выкладываемых на платформе новостей;
- презентация лучших добровольческих практик и тиражирование успешного опыта;
- повышение компетенций участников добровольческого сообщества за счет обучающих материалов и программ, размещенных на платформе;
- активизация участия жителей региона в формировании системы учета потребностей и предложений волонтерской помощи;
- обеспечение системы учета добровольческого опыта и достижений в ЕИС «Добровольцы России».



### Целевая аудитория, география и охват

- представители органов государственной исполнительной власти и местного самоуправления муниципальных образований Орловской области, осуществляющих деятельность в социальной сфере;
- представители региональных и местных волонтерских объединений Орловской области, социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольцы (волонтеры). Всего мероприятиями практики будет охвачено 3 тысячи человек.



### Механизм реализации практики

Практика реализуется посредством широкой рекламной кампании по продвижению ЕИС «Добровольцы России» в СМИ региона, с помощью наружной рекламы, а также проведения специализированных собы-

тий, массовых мероприятий. Также работа ведется путем презентаций на площадках региональных массовых, в том числе молодежных, мероприятий.

Основным механизмом реализации практики является запуск серии выездных однодневных межмуниципальных образовательных мероприятий по вопросу использования возможностей ЕИС «Добровольцы России» для представителей муниципальных образований, ответственных за развитие добровольчества, а также местных волонтерских объединений. Участниками четырех межмуниципальных и одного городского семинаров станут 550 человек. Мероприятия проводятся в соответствии с методическими рекомендациями Ассоциации волонтерских центров. В рамках семинаров проводится обучение

**В 1,8**

раза вырастет число волонтеров Орловской области, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России»



май 2019 г.

2020 год

**На 10%**

возрастет количество зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» волонтерских объединений, учреждений и организаций, а также количество размещаемых на платформе мероприятий

участников работе с платформой: ведению личного кабинета в ЕИС, регистрации мероприятий, ведению новостной ленты и т. д., а также консультационно-методическая поддержка по вопросам ведения кабинета в единой информационной системе.

На постоянной основе проводятся также онлайн-презентации, обучающие вебинары, способствующие информированию представителей организаций социальной сферы, профильных учреждений и ведомств о возможностях ЕИС «Добровольцы России». Оказывается менторская помощь и сопровождение волонтерских организаций и добровольцев в вопросах, связанных с ведением личного кабинета в единой информационной системе.

Заключительным этапом является запуск мотивационной кампании для муниципальных образований Орловской области, которая стартует с 2020 года в виде конкурса на лучшую организацию работы по внедрению на территории муниципального образования ЕИС «Добровольцы России».

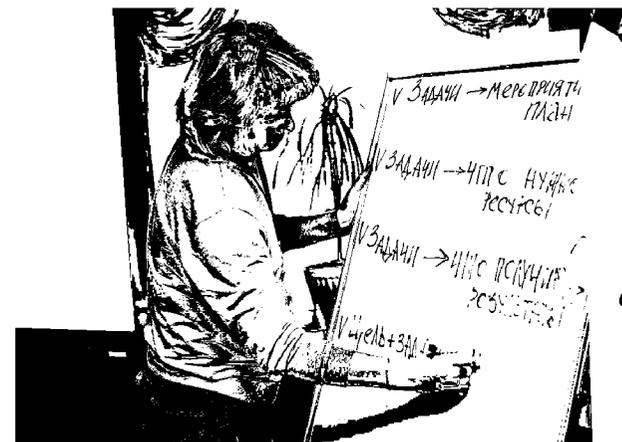


### Результаты практики и способы их оценки

В ближайшей перспективе реализация данной практики ожидаемо приведет к увеличению числа волонтеров Орловской области, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России», не менее чем в 1,8 раза по отношению с аналогичным показателем на май 2019 года.

Возрастет количество зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» волонтерских объединений, учреждений и организаций

не менее чем на 10%, а также количество размещаемых на платформе мероприятий. В целом полученный результат можно оценить как переход от количества к качеству: вырастет число волонтеров, замотивированных на получение практического результата, исключая формальный подход к данной деятельности, и уровень проведения мероприятий.





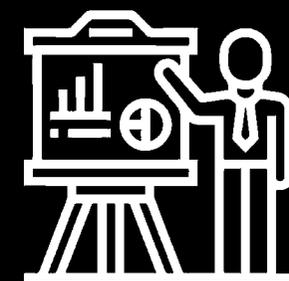
---

---

**ОЧНЫЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ, ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ  
ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ, СОТРУДНИКОВ НКО, СОТРУДНИКОВ  
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ УЧРЕЖДЕНИЙ  
ПО ТЕХНОЛОГИЯМ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ**

---

---



**3**

## Комплексная образовательная программа для разных категорий населения «54.VOL»



НОВОСИБИРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступают Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области», действующий на базе Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Дом молодежи».



### Цели и задачи практики

Цель практики – повышение качества участия жителей региона в добровольческих практиках посредством вовлечения общественности в различные формы и виды образовательной деятельности.

Задачи:

- организовать информационную кампанию по популяризации тренда добровольчества;
- мотивировать организаторов и участников добровольческой деятельности, а также не вовлеченных в волонтерство жителей ре-

гиона к участию в добровольческих практиках;

- разработать и внедрить в практику деятельности Регионального ресурсного центра образовательные мероприятия для разных категорий населения;

- создать в вертикальном и горизонтальном измерениях диалоговую площадку общественных субъектов, заинтересованных в развитии добровольчества в регионе;

- создать образовательные, организационные и процессуальные условия для возможности разработки и реализации добровольцами и добровольческими объединениями собственных проектов;



### Целевая аудитория, география и охват

Руководители образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, лидеры добровольческих объединений.

Охват: 1500 человек.



### Механизм реализации практики

Комплексная образовательная программа «54.VOL» для разных категорий населения, связанных с организацией, реализацией и поддержкой добровольчества на территории Новосибирской области, представляет собой системную образовательную практику, включающую несколько этапов реализации.

На первом этапе осуществляется учебно-методическая подготовка, включающая разработку и публикацию учебно-методических материалов, разработку обучающих и информационно-консультационных программ (семинаров, вебинаров, тренингов) для повышения нормативно-правовой и организационно-профессиональной компетентности в вопросах добровольчества организаторов добровольческой деятельности. Будет проработана и реализована региональная программа мотивации, включающая в себя серию тренингов, обучающих курсов

по методам поощрения различных категорий участников добровольческой деятельности, профилактике эмоционального выгорания и другим проблемам.

В данной практике будет продолжено внедрение системы консультирования и обучения руководителей образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, лидеров добровольческих объединений, направленной на помощь в создании условий по вовлечению граждан в добровольческую деятельность, а также создание и обеспечение функционирования центров поддержки добровольчества. Также специалисты государственных учреждений социальных сфер, ответственные за взаимодействие с волонтерами и добровольческими организациями, будут включены в систему прохождения подготовки в соответствии с разработанными программами.

На втором этапе предполагается подготовка разных категорий участников добровольческой деятельности к участию в образовательном лагере «54.VOL». Выбранные для дальнейшей доработки идеи примут участие в образовательном лагере «54.VOL», который представляет собой ресурс для решения социально значимых проблем местного сообщества. Данная форма является наиболее эффективным механизмом, включающим в себя обучающие модули для разных категорий участников.

Лагерь представляет собой цикл обучающих встреч в течение трех смен по четыре дня. Каждая из смен предполагает работу с определенной категорией граждан, в зависимости от степени участия в волонтерской деятельно-

сти с целью проработки возникших проблем смежных направлений добровольческой деятельности. Образовательная компонента лагеря будет выстроена с активным применением технологий неформального образования. Стоит заметить, что нахождение одной группы участников на смене в лагере не мешает проведению сопроводительной консультационной поддержки другим участникам, уже завершившим предусмотренный программой цикл обучающих занятий..

Каждому проекту, прошедшему конкурсный отбор, будет оказана материальная помощь в виде субсидии в размере 100 тысяч рублей (таким образом, удастся выделить 25 проектов за весь период реализации практики) и нематериальная поддержка в виде кураторского сопровождения. Над проектами, не вошедшими в призовые места, будет продолжена консультационная работа с целью их акселерации и организации дальнейшего участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России». Четвертая встреча в рамках Образовательного лагеря «54.VOL» пройдет в форме двухдневного фестиваля «Добрая Сибирь» с приглашением представителей из соседних регионов и приграничных государств с целью обмена опытом, трансфера перспективных идей, наиболее эффективных технологий работы с различными участниками волонтерской деятельности.

В течение фестиваля пройдет Ярмарка лучших практик, открытие добровольческого поезда-музея и проведение Региональной премии за вклад в развитие добровольчества «Я – волонтер». Потенциальными соискателями премии станут участники данной комплексной образовательной программы из Сибирского

федерального округа, приграничных государств, жители Новосибирской области и города Новосибирска.

Популяризировать добровольчество в Новосибирской области позволят не только информационная и рекламная кампании, но и региональный конкурс «Чтобы помогать, не нужен костюм супергероя», предусмотренный в рамках государственной программы Новосибирской области «Развитие государственной молодежной политики Новосибирской области на 2016–2021 годы». Конкурс поможет укрепить позитивное общественное мнение о роли добровольчества и выступит в качестве одного из средств нематериального поощрения граждан, которые внесли значимый добровольческий вклад в решение социально значимых проблем региона.

Третий, заключительный этап включает в себя подведение итогов и сбор обратной связи от участников всех этапов реализации, а также проведение анализа и оценки качества проделанной деятельности и работу над повышением эффективности взаимодействия внутри добровольческого сообщества.



### **Результаты практики и способы их оценки**

Действующие волонтерские активы улучшили уровень осуществляемых добровольческих услуг на территории региона, увеличили количество создаваемых адресных проектов и программ, узнаваемость добровольчества укрепилась с позитивным оттенком, районы области активно принимают участие в региональной повестке по вопросам добровольчества.

## Образовательные программы дополнительного профессионального образования «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения», «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций»



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ



### Сведения об организаторе практики

Практика реализуется Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры», который является Региональным ресурсным центром поддержки добровольчества (волонтерства) и некоммерческих организаций, в сотрудничестве с Департаментом общественных и внешних связей Югры и органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа.



### Цели и задачи практики

Цель программы: совершенствование компетенций, необходимых для повышения профессионального уровня в области управления проектами руководителей и помощников руководителей проектов, а также у обучающихся в области управления волонтерским объединением в рамках

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения».

Задачи:

- повысить уровень правовой, коммуникативной и технологической компетентности в области решения проектных задач в некоммерческом секторе;
- сформировать понимание содержательной части проекта в некоммерческом секторе;
- сформировать у обучающихся знания о подходах и инструментах управления проектами в некоммерческом секторе, о возможностях привлечения ресурсов в проект;
- повысить навыки в области управления рисками, ресурсами проекта;
- совершенствовать навыки информационно-аналитической работы в области управления проектами.
- освоение обучающимися нормативных, содержательно-процессуальных основ в области управления волонтерским объединением;

- актуализация теории и практики волонтерской деятельности.



### Целевая аудитория, география и охват

Представители, лидеры и руководители некоммерческих организаций и добровольческих (волонтерских) объединений, осуществляющих свою деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на постоянной и/или временной основе.



### Механизм реализации практики

Запуск образовательных программ состоит из нескольких этапов:

Подготовительный этап:

- получение лицензии на ведение образовательной деятельности;
- разработка и утверждение дополнитель-

ных программ повышения квалификации;

- анонсирование и реклама образовательных программ Фонда на информационных площадках региона и портале «Добровольцыроссии.рф»;
- набор слушателей образовательных программ.

Основной этап:

Реализация образовательных программ. Каждая из программ может реализовываться очно, очно-заочно и заочно и состоит из двух частей: очной и дистанционной. В рамках дистанционной части слушатели проходят обучение в образовательной системе, которая дает возможность изучать теоретический материал, участвовать в вебинарах, выполнять тестовые и практические задания. Обучение состоит из нескольких модулей, которые, в свою очередь, состоят из нескольких тем. Формы прохождения модуля применяются разные: видеоуроки, вебинары, лекции, самостоятельное изучение теоретического материала, по результатам прохождения каждого модуля слушатель отвечает на вопросы теста и при удачной его сдаче переходит к изучению уроков следующего модуля.

Из-за затрудненной транспортной логистики в Ханты-Мансийском автономном округе большая часть материалов и знаний передается в дистанционном формате, не теряя при этом качества образовательного процесса. Очная часть по каждой из программ занимает два рабочих дня.

Итоговый этап:

По завершении прохождения всей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится ито-

говая аттестация в форме тестирования, после которой слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.

### **Результаты практики и способы их оценки**

На сегодняшний день основным результатом практики является количественный показатель обученных человек. Всего за 2018 год обучено 340 человек по двум образовательным программам. По программе «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций» – 280 человек и по программе «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения» – 60 человек.

35 участников образовательной программы отметили, что внедрили в работу своих волонтерских объединений методики, предложенные в программе.

40 человек отметили повышение своих знаний в нормативно-правовом регулировании добровольческой деятельности.

23 человека отметили, что внедрили систему мотивации волонтеров в работу объединений.



человек обучено по двум образовательным программам за 2018 год



человек по программе «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций»



человек по программе «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения»



участников образовательной программы отметили, что внедрили в работу своих волонтерских объединений методики, предложенные в программе



человек отметили повышение своих знаний в нормативно-правовом регулировании добровольческой деятельности



человека отметили, что внедрили систему мотивации волонтеров в работу объединений

# Организация и реализация образовательных программ и обучающих мероприятий для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности



РЕСПУБЛИКА  
ТАТАРСТАН



## Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает Правительство Республики Татарстан при участии автономной некоммерческой организации «Дирекция спортивных и социальных проектов».



## Цели и задачи практики

Цель: формирование и совершенствование профессиональных компетенций у всех сторон организации добровольческой (волонтерской) деятельности: ответственных специалистов за взаимодействие с добровольцами (волонтерами) и самих добровольцев (волонтеров), путем создания соответствующих условий с применением в работе разработанного «Стандарта добровольчества».

Задачи:

- обучение участников слетов, тренингов, семинаров навыкам командного взаимодействия;

- получение волонтерами и организаторами добровольческой деятельности навыков и умений самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- воспитание активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма;
- увеличение количества мероприятий с участием добровольцев (волонтеров), проводимых в государственных учреждениях по всем сферам жизни общества;
- повышение уровня компетентности специалистов в области добровольчества (волонтерства).



## Целевая аудитория, география и охват

Целевой аудиторией представленной практики являются активисты и представители добровольческого (волонтерского) сообщества, специалисты государственных, муниципальных, негосударственных об-

разовательных учреждений, организаций и ответственных за взаимодействие с добровольцами (волонтерами) и добровольческими (волонтерскими) организациями.



## Механизм реализации практики

Практика предполагает применение успешного опыта регулярного проведения на территории Республики образовательного лагеря FISU Volunteer Leaders Academy на республиканском уровне. Академия представляет собой лагерь международного уровня, целью которого является создание постоянно действующей площадки для коммуникации волонтеров и членов национальных федераций студенческого спорта, обмена мнениями и накопленными успешными практиками в сфере реализации волонтерских программ и проектов для проведения крупных международных спортивных, в том числе студенческих мероприятий.

По примеру Академии, в рамках практики планируется ежегодно проводить 10 образовательных смен различной направленности для различных категорий граждан, задействованных в организации добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе с целью обеспечить 100%-ный охват специалистов государственных учреждений, участвующих в организации добровольческой (волонтерской) деятельности. В ходе слета его участники получают необходимые компетенции, которые позволят выстроить качественную коммуникацию и правильное взаимодействие между органами государственной власти и государственными учреждениями с одной стороны и добровольцами и добровольческими организациями, с другой стороны. В результате налаженного взаимодействия появится возможность включить добровольцев в деятельность государственных учреждений, в результате чего их специалисты смогут делегировать часть функциональных задач добровольцам (волонтерам).

### **Результаты практики и способы их оценки**

Привлечение волонтеров к работе государственных учреждений поможет их специалистам стать более свободными для выполнения ключевых направлений деятельности, а волонтеры смогут улучшить свои навыки в настоящей рабочей атмосфере. Кроме того, данный механизм может быть применен высшими учебными заведениями как инструмент организации производственной практики для студентов.

Также практика позволит оптимизировать взаимодействие волонтерского сообщества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и учреждениями, снизить барьеры в отношении допуска добровольцев (волонтеров) к работе в наиболее сложных сферах добровольческой (волонтерской) деятельности.

Мотивационно-образовательная программа обучения и подготовки добровольцев (волонтеров) будет способствовать становлению добровольческого (волонтерского) сообщества в качестве самовозобновляемого, саморегенерируемого органа самоуправления. Вследствие реализации данной практики повысится не только уровень организации различных спортивных и культурно-деловых мероприятий, проводимых на территории Республики Татарстан, но и на более качественном уровне будет решена задача привлечения активной молодежи региона к общественной деятельности на его территории.



## Организация обучающих мероприятий по популяризации, поддержке и развитию добровольчества (волонтерства) в муниципальных образованиях Астраханской области



АСТРАХАНСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором практики является государственное казенное учреждение Астраханской области «Ресурсный центр волонтеров», подведомственное Агентству по делам молодежи Астраханской области.



### Цели и задачи практики

Цель практики – создание образовательного пространства для эффективного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Астраханской области, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой деятельности и социально ориентированными некоммерческими организациями.

Задачи:

- повышение компетенций организаторов,

координаторов и участников добровольческой деятельности;

- обучение специалистов региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления, реализующих государственную молодежную политику в области развития добровольчества;
- систематическое вовлечение и поддержка волонтеров и добровольческих объединений в области;
- поддержка и комплексное развитие 12 основных направлений добровольчества;
- организация взаимодействия участников практики с высококвалифицированными специалистами в сфере добровольчества;
- разработка и внедрение новых технологий в сфере развития волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив;
- повышение уровня мотивации, самореализации и конкурентоспособности граждан, вовлеченных в волонтерскую деятельность;
- стимулирование проектной деятельности участников практики;

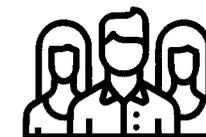
## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

ЖИТЕЛИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ



возраст

от 14 до 35 лет, а также  
от 50 лет и старше



Общий охват – более  
3 тысяч человек



## Целевая аудитория, география и охват

Целевой аудиторией практики выступают жители Астраханской области в возрасте от 14 до 35 лет, а также от 50 лет и старше. Общий охват – более 3 тысяч человек.



## Механизм реализации практики

Основным механизмом реализации практики служит проведение в Астраханской области форумной кампании для добровольцев. Кампания проходит в три этапа, включающие занятия-тренинги, конвейер молодежных проектов, мастер-классы, встречи с экспертами, а также культурно-досуговые и иные мероприятия.

В ходе форумной кампании осуществляется подготовка организаторов, координаторов и участников добровольческой деятельности.

Этапы форумной кампании:

1-й этап – муниципальный. Форумы проводятся в 13 муниципальных образованиях Астраханской области согласно календарному плану на основании разработанной программы, утвержденной соответствующим органом местного самоуправления муниципального образования Астраханской области.

2-й этап – профориентационный. Зональные форумы проводятся в группах муниципальных образований по соответствующим видам добровольчества (волонтерства).

Зона 1 – город Астрахань (Кировский, Ленинский, Советский, Трусовский районы)

ны) – событийное волонтерство, медицинское волонтерство, волонтерство Победы, инклюзивное волонтерство;

Зона 2 – Юго-Восток (Лиманский, Икрянинский, Камызякский районы) – социальное и спортивное волонтерство;

Зона 3 – Юго-Запад (Красноярский, Приволжский, Володарский районы) – культурно-просветительское и экологическое волонтерство;

Зона 4 – Северо-Запад (Черноярский, Еностаевский, Наримановский районы) – серебряное и антинаркотическое волонтерство;

Зона 5 – Северо-Восток (Ахтубинский район, закрытое административно-территориальное образование (ЗАО) «Знаменск», Харабалинский район) – волонтерство в чрезвычайных ситуациях, поиск пропавших людей.

3-й этап – региональный. В течение трехдневной образовательной программы участники форума спроектируют развитие главных направлений добровольчества в Астраханской области. К участию в региональном форуме приглашаются кураторы направления «Вовлечение молодежи в добровольческую деятельность» государственной молодежной политики в муниципальных образованиях, руководители региональных отделений Всероссийских общественных движений «Волонтеры Победы» и «Волонтеры-медики», руководители волонтерских центров и СО НКО, лидеры студенческих добровольческих объединений, представители серебряного добровольчества, а также юные волонтеры. Общее количество участников форума – 250 человек.

В перспективе развития форумных кампаний на 2021 и 2022 годы предполагается ор-

ганизация окружного форума добровольцев Южного федерального округа и форума добровольцев стран Прикаспия.



## Результаты практики и способы их оценки

Проведение образовательной форумной кампании добровольцев даст качественный толчок в развитии добровольческого движения в Астраханской области.

Представленная практика позволит к концу 2020 года:

- увеличить в 2 раза численность граждан Астраханской области, вовлеченных в добровольческую деятельность;
- увеличить на 40% численность добровольцев, прошедших профессиональную подготовку;
- создать положительный информационный контент о деятельности добровольческих организаций.

### Планируемые результаты 2020 года:



увеличить в 2 раза численность граждан Астраханской области, вовлеченных в добровольческую деятельность



увеличить на 40% численность добровольцев, прошедших профессиональную подготовку



создать положительный информационный контент о деятельности добровольческих организаций

## Реализация образовательных программ и обучающих практик для волонтеров и организаторов добровольческой деятельности



ЯРОСЛАВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организаторами практики выступают Региональный центр развития добровольчества на базе ГАУ «Дворец молодежи», Волонтерский образовательный центр Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского «Волонтерский факультет», ГУ «Ярославский областной молодежный информационный центр», Добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области, ГАУ «Центр патриотического воспитания».



### Цели и задачи практики

Основная цель практики – подготовка квалифицированных кадров для осуществления волонтерской деятельности в различных направлениях, а также повышение эффективности деятельности волонтеров в регионе.

### Задачи практики:

- выявление нехватки компетенций у волонтеров и граждан, изъявивших желание принимать участие в волонтерской деятельности;
- организация образовательных площадок для волонтеров;
- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- организация качественной методической поддержки деятельности муниципальных операторов волонтерства;
- повышение компетенции и качества оказываемой поддержки людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- повышение привлекательности социального волонтерства в регионе.



### Целевая аудитория, география и охват

Студенты образовательных учреждений среднего и высшего профессионального

образования, взрослое население, школьники, профессорско-преподавательский состав ЯГПУ имени К.Д. Ушинского, привлеченные специалисты в области волонтерской деятельности. Всего будет охвачено 500 человек.



### Механизм реализации практики

С 2018 года действует Волонтерский образовательный центр на базе ЯГПУ имени К.Д. Ушинского «Волонтерский факультет», целью которого является создание системы подготовки кадров для волонтерского движения. Центр предлагает открытые образовательные площадки с привлечением специалистов разного уровня для обучения волонтеров, краткосрочные образовательные программы повышения квалификации, «Школу волонтеров» для студентов, исследование мотивации волонтеров, учебно-методическую и экспертную поддержку волонтерства.

Центр инициирует собственные программы, а также создает программы под запрос представителей добровольческого движения. На данный момент дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Управление процессом вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность» прошли 50 представителей муниципальных учреждений и руководителей волонтерских объединений.

Региональный центр развития добровольчества на базе ГАУ Ярославской области «Дворец молодежи» совместно с волонтерским центром ЯГПУ ежегодно реализуют образовательный проект «Школа добровольца», приглашая специалистов из разных профессиональных сфер деятельности для проведения семинаров с целью формирования у граждан навыков, необходимых в добровольческой деятельности: взаимодействие с людьми с ограниченными возможностями здоровья, помощь людям в чрезвычайных ситуациях и оказание первой доврачебной помощи, поведение в толпе, коммуникация и ораторское мастерство и т.д.

Также Региональный центр развития добровольчества ежегодно проводит обучающие семинары, программа которых формируется в зависимости от потребности обучения волонтеров определенных направлений. В рамках семинара также проводится курс социального проектирования с целью подготовки участников к региональным и федеральным конкурсам.

Реализуются обучающие программы на базе молодежных учреждений регионального и муниципального уровня. В рамках проведения летней кампании в муниципальных

районах проходят городские лагеря, в которых формируются группы волонтерской направленности.

Разработаны и распространены методические рекомендации и пособия по направлению «Развитие социального волонтерства» по темам «Организация работы с волонтерами на базе социальных учреждений», «Основы социального наставничества» и так далее.

Также по тематике социального волонтерства специалистами учреждения ежегодно проводятся выездные семинары, консультации по вопросам реализации социального волонтерства (устные и письменные, очные и заочные).

Деятельность по обучению волонтеров навыкам работы в чрезвычайных ситуациях осуществляет добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области, имеющий специально оснащенное помещение для подготовки и работы добровольцев по розыску и спасению людей. В добровольческом центре проводится подготовка по всем направлениям поисково-спасательной деятельности. Партнером Главного управления МЧС в рамках организации обучения является автономная некоммерческая организация «Спасаем вместе» и региональная общественная организация по содействию в поиске пропавших детей «ЯрСпас».



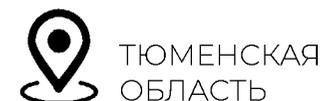
### Результаты практики и способы их оценки

В результате реализации практики будут осуществлены:

- подготовка образовательных программ для руководителей волонтерского движения;
- проведение прикладных исследований в области развития волонтерства с целью выявления существующих проблем и определения перспектив развития волонтерства;
- образовательная и просветительская деятельность в школах и вовлечение в добровольческую деятельность школьников;
- обучение основам социального проектирования, консультирование и экспертиза проектов, участвующих в различных грантовых конкурсах;
- разработка и издание учебно-методического пособия по развитию волонтерства в регионе.



# Региональный комплексный проект «Школа волонтера»



## Сведения об организаторе практики

Практика реализуется Координационным ресурсным центром поддержки добровольческого движения Тюменской области совместно с Департаментом физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области и опорными центрами развития добровольчества региона.



## Цели и задачи практики

Цель: формирование сообщества лидеров добровольческого движения, бренда добровольца, повышение качества подготовки добровольцев.

Задачи:

- формирование системы подготовки добровольцев, внедрение дистанционных образовательных технологий обучения;
- повышение качества проектов добро-

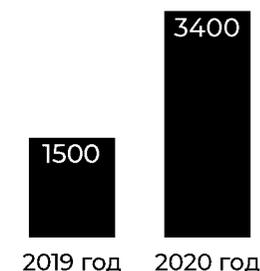
вольческих объединений и формирование проектного мышления у добровольцев;

- поддержка добровольческих объединений, чья деятельность направлена на развитие социально значимых сфер региона;
- повышение статуса участников добровольческой деятельности среди населения Тюменской области, формирование положительного имиджа добровольца;
- информирование жителей региона о направлениях добровольческой деятельности.



## Целевая аудитория, география и охват

Жители Тюменской области от 14 лет, вовлеченные в добровольческую деятельность, представители органов государственной власти и местного самоуправления, ответственные за развитие добровольчества, организаторы добровольческой деятельности. В 2019 году охват участников составляет 1500 человек. В 2020 году планируется уве-



В 2020 году планируется увеличить охват до 3400 человек



2000 из которых – участники онлайн-курсов

личить охват до 3400 человек, 2000 из которых – участники онлайн-курсов.



## **Механизм реализации практики**

С 2019 года практика имеет круглогодичный характер и сочетает несколько форматов проведения мероприятий. В 2019 году региональный комплексный проект «Школа волонтера» состоит из пяти этапов:

### 1. Зональные школы.

В рамках зональных школ в 2019 действовало две образовательные площадки: «Добровольцы» и «Руководители».

На площадке «Руководители» организаторы добровольческой деятельности познакомились с основными подходами к работе с добровольческими объединениями, ключевыми мероприятиями в области добровольчества, а также сформировали программы развития добровольческого движения в муниципальных образованиях области.

На площадке «Добровольцы» проходили сессия по формированию проектных команд, обучающая деловая игра о ЕИС «Добровольцы России», образовательная сессия по основам социального проектирования, тренинг по основным подходам к формированию имиджа добровольца.

Итоговым документом работы проектных команд стала идея социального проекта, каждая из которых была презентована представителям муниципальных центров развития добровольчества Тюменской области. Эти проекты стали критерием отбора участников в следующий этап проекта.

### 2. Акселерация проектов.

Этап «Акселерация» собрал 40 добровольческих проектных команд – авторов лучших идей социальных проектов с территории Тюменской области.

Этап включал в себя углубленный семинар по социальному проектированию, а также образовательные сессии по формированию внешних коммуникаций проекта, доработке идей проектов. Участники смогли получить обратную связь от экспертов и представителей региональных опорных центров развития добровольчества Тюменской области. Лучшие проекты получили сертификат на получение поддержки от опорных центров развития добровольчества, курирующих направления, с которыми связан проект.

В течение весны – лета 2019 года проекты, разработанные в рамках акселерации, были реализованы при поддержке Координационного ресурсного центра поддержки добровольческого движения и опорных центров развития добровольчества Тюменской области.

### 3. Массовый открытый онлайн-курс «Основы добровольческой деятельности».

Курс будет размещен на платформе «Google Класс» и будет состоять из тематических блоков, посвященных направлениям добровольчества. Каждый тематический блок будет готовиться опорным центром развития добровольчества, курирующим соответствующее направление волонтерства.

Участники, освоившие все тематические блоки и успешно завершившие итоговое тестирование по курсу, получают электронный сертификат участника онлайн-курса.

### 4. Школа лидеров опорных центров.

В Школе лидеров опорных центров примут участие представители опорных центров развития добровольчества. В рамках мероприятия представители опорных центров узнают об основных проектах и инициативах, которые реализуются и будут реализованы в Тюменской области, получают информацию о возможностях финансирования программ развития направлений добровольчества, изучают инструменты создания сообществ по направлениям.

### 5. Осенний модуль «Школы волонтера».

В рамках осеннего модуля проекта состоится форум по направлениям добровольчества, образовательные программы для которого подготовят опорные центры развития добровольчества Тюменской области, а участниками станут активные волонтеры из муниципальных образований региона по соответствующим направлениям волонтерства.



## **Результаты практики и способы их оценки**

В первую очередь, проект «Школа волонтера» служит площадкой для развития навыков добровольцев, содействует созданию сообществ на всех уровнях. Проект помогает внедрить практики наставничества в добровольческую среду, а также помогает формированию положительного имиджа волонтера и информированию жителей Тюменской области о добровольчестве.

Кроме того, практика создает благоприятные условия для взаимной интеграции всех ключевых субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества Тюменской области.



---

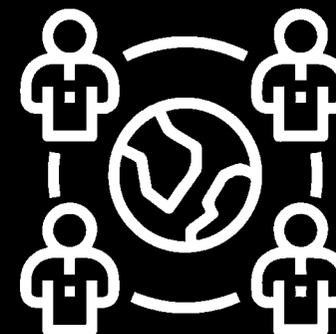
---

## МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

---

---

4



## Проект по популяризации волонтерской деятельности «Портрет волонтера»



ОРЛОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления совместно с Управлением пресс-службы и взаимодействия со средствами массовой информации Администрации Губернатора и Правительства Орловской области, органами местного самоуправления, региональным общественным движением «Молодежное движение «Патриоты Орловщины», Ресурсным координационным центром добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева.



### Цели и задачи практики

Основная цель: увеличить число молодых людей, вовлеченных в волонтерскую деятельность.

### Задачи практики:

- создание и тиражирование современного контента, раскрывающего позитивный опыт участия в волонтерской деятельности;
- увеличение числа волонтеров, осуществляющих добровольческую деятельность на территории области, зарегистрированных на платформе «Доброволец России»;
- проведение конкурсов на определение лучших личных историй участия в волонтерской деятельности;
- создание фотогалереи с портретами волонтеров и текстами, раскрывающими личную историю волонтера и мотивирующими к занятию волонтерской деятельностью с дальнейшим выявлением обладателей лучших историй посредством интернет-голосования, фотопортреты которых будут размещены на уличных билбордах;
- изготовление и распространение перекладного настенного календаря с портретами победителей конкурсов;
- организация массового мероприятия,

в рамках которого состоится вручение дипломов победителям и участникам конкурсов, презентация календаря и подведение итогов реализации проекта.



### Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория практики: молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет. Участниками конкурсных отборов станут не менее 150 человек, имеющих большой опыт волонтерской деятельности.



### Механизм реализации практики

Реализация проекта осуществляется в рамках следующих этапов:

1. Формирование критериев отбора участников, имеющих достаточный опыт работы волонтером. Разработка положения о конкурсе. Формирование конкурсной комиссии



из числа представителей заинтересованных органов исполнительной власти и представителей общественных организаций.

2. Рекламная кампания конкурса, включающая информационные письма в адрес учебных заведений, использование социальных сетей и размещение информационных афиш в учебных заведениях.

3. Сбор и систематизация заявок, индивидуальные консультации участников. Формирование портфолио участников для рассмотрения конкурсной комиссией. Определение победителей конкурса. Освещение итогов конкурса в социальных сетях.

4. Создание контента: организация и проведение индивидуальных студийных фотосессий для 12 победителей конкурсного отбора, создание сопроводительных текстов к фотопортретам, создание видеоролика о проекте и его участниках.

5. Размещение и тиражирование контента с помощью социальных сетей. Изготовление перекидного настенного календаря на 2019 год в количестве 500 штук.

6. Проведение интернет-голосования и выявление трех обладателей лучших историй, фотопортреты которых в дальнейшем размещаются на уличных билбордах на срок не менее 1 месяца.

7. Организация массового мероприятия с участием не менее 300 человек с вручением дипломов победителям и участникам конкурса и презентацией календаря.

8. Подведение итогов реализации проекта: анализ результатов, подготовка отчетности, поиск источников финансирования для продолжения проекта.

## Результаты практики и способы их оценки

Практика увеличит уровень информированности молодежи о сути волонтерской деятельности, повысит в молодежной среде привлекательность образа молодого волонтера, раскроет причины, побуждающие стать волонтером на конкретных примерах, разовьет мотивацию к занятию добровольчеством.

Количественные результаты реализации проекта:

- о реализации проекта проинформированы не менее 30% молодежи в возрасте от 14 до 30 лет, проживающей на территории Орловской области (не менее 50 тысяч человек);
- создана фотогалерея из 12-ти портретов волонтеров с сопроводительными текстами, раскрывающими личную историю волонтера;
- участие в конкурсном отборе проекта примут свыше 150 человек, имеющих опыт волонтерской деятельности;
- определены 12 человек в качестве победителей проекта и создана фотогалерея с их портретами;
- созданный контент размещен в социальных сетях с совокупной молодежной аудиторией не меньше 20 тысяч человек;
- изготовлен и распространен перекидной настенный календарь (тираж 500 штук);
- участие в итоговом мероприятии проекта приняли 350 человек;
- размещены три билборда с портретами победителей интернет-голосования на срок 1,5 месяца.



---

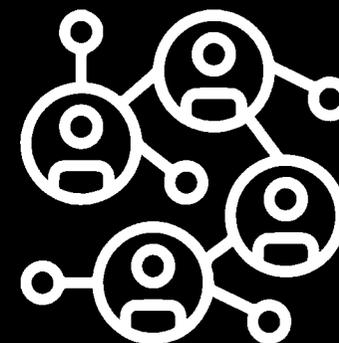
---

**МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
И РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ, НАПРАВЛЕННОЙ  
НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ  
В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

---

---

**5**



## Рекламно-информационная кампания по продвижению добровольческих ценностей «Добро повсюду»



ВОЛОГОДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организаторами практики являются Департамент внутренней политики Правительства Вологодской области совместно с автономным учреждением Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество».



### Цели и задачи практики

Цель – развитие и формирование культуры добровольчества среди молодежи; повышение осведомленности общественности о добровольческой деятельности на территории Вологодской области.

Задачи практики:

- обучение представителей добровольческих отрядов основам информационного освещения деятельности отрядов;
- расширить знания жителей Вологодской области о добровольчестве

и познакомить их с новыми тенденциями в этом направлении;

- способствовать развитию новых форм распространения информации о добровольчестве;
- способствовать вовлечению молодежи в добровольческую деятельность;



### Целевая аудитория, география и охват

Жители Вологодской области от 14 лет. Общий охват за год - 300 тысяч человек.



### Механизм реализации практики

В рамках подготовительного этапа делается замер исходных показателей (количество волонтеров, волонтерских организаций, подписчиков социальных сетей, волонтеров и волонтерских организаций в ЕИС «Добровольцы России», публикаций, посвя-

щенных добровольчеству, в электронных и печатных СМИ и т. д.).

Основной этап основывается на информационной и рекламной кампаниях.

Информационная кампания включает такие технологии, как:

1. Организация и проведение пресс-конференций и пресс-подходов с участием волонтеров и представителей исполнительных органов власти, направленные на анонсирование и/или подведение итогов проектов и мероприятий. Встречи с журналистами проводятся в традиционном формате и в формате пресс-ланчей. В ближайшее время планируется ввести новый формат – пресс-драйв - квест, организованный волонтерами Победы, по итогам которого автор лучшего материала получит специальный приз.
2. Создание и распространение пресс-релизов.
3. Организация съемок сюжетов, интервью, создание видеоматериалов на различных те-

леканалах с различными историями, специальными репортажами о добровольцах.

4. Поиск и привлечение информационных партнеров для освещения добровольчества различными способами, в том числе показ социальных роликов перед кинопоказами в кинотеатрах города Вологды.

5. Организация event-мероприятий, направленных на обучение молодых людей, уже вовлеченных в добровольчество, способам проведения информационной кампании, а также обучение по основным направлениям социальных медиа.

Реализуется на нескольких образовательных площадках:

- областной медиафорум «МедиаПицца» для молодежи в возрасте от 14 до 30 лет. Участники расширяют свои знания об информационном сопровождении проектов и мероприятий по трем направлениям: фото, видео и социальные медиа;
- занятия по информационному сопровождению деятельности в рамках летних слетов добровольческих отрядов Вологодской области.

6. Создание условий для увеличения количества публикаций, посвященных добровольчеству с помощью областной молодежной медиапремии. Премия вручается в трех номинациях: «Лучшая публикация в СМИ», «Лучшая фотосерия», «Лучший видеосюжет» и «Лучший медиапроект».

7. Ведение тематических аккаунтов в социальных сетях, включающее использование специальных хештегов и составление медиаплана на месяц вперед с описанием наиболее интересных инфоповодов о волонтерской деятельности

8. Создание видеороликов о добровольчестве для дальнейшего использования на мероприятиях добровольческой тематики и распространения видеороликов в социальных сетях. Часто используется формат видеоблога, который ведут непосредственно сами участники добровольческих проектов.

9. Организация работы собственных средств массовой информации.

С 2008 года автономное учреждение Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» имеет собственное зарегистрированное печатное СМИ – бесплатный ежеквартальный молодежный информационно-аналитический журнал «Квартал плюс» с тиражом в 4000 экземпляров. В каждом журнале есть блок, посвященный добровольчеству, регулярно издаются спецвыпуски, посвященные добровольчеству.

10. Использование различных тематических рубрик и подходов в зависимости от направления волонтерства. Например, для освещения деятельности волонтеров Победы используется сторителлинг.

11. Размещение региональных новостей на федеральных ресурсах («Волонтеры победы.рф», [fadm.gov.ru](http://fadm.gov.ru)).

Рекламная кампания включает:

1. Создание социальной молодежной рекламы.
2. Прокат видеороликов в социально значимых местах, аудиореклама в торговых центрах, брендинг автобусов, распространение информационных буклетов.
3. Организацию интернет-рекламы - контекстная, нативная, размещение кликабельных рекламных баннеров на популярных сайтах

В итоговый этап входит замер показателей для дальнейшей оценки эффективности реализации практики, а также анализ проделанной работы.

## **Результаты практики и способы их оценки**

Реализация практики позволит:

- увеличить количество публикаций, посвященных добровольчеству Вологодской области;
- повысить компетенции участников добровольческого движения региона в медиасфере и рекламно-информационном продвижении добровольческих ценностей;
- популяризировать добровольческое движение;
- увеличить вовлеченность населения региона в добровольческие практики.



# Формирование информационного поля по вопросам добровольчества



## Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает Ресурсный центр развития добровольчества Омской области, являющийся структурным подразделением ГБУ Омской области «Региональный центр по организации и проведению молодежных мероприятий».



## Цели и задачи практики

Цель реализации практики: создание благоприятных условий для развития добровольчества на территории Омской области, а также активизация представителей СМИ в освещении добровольческой деятельности. Задачи практики:

- повышение уровня информированности населения о возможности участия в добровольческой деятельности;
- информирование о достижениях организаций и физических лиц в реализации до-

бровольческих инициатив;

- стимулирование представителей интернет-СМИ к освещению добровольческой тематики;
- создание регионального информационного агентства по вопросам добровольчества;
- создание технической базы для развития навыков создания информационных материалов о добровольческой деятельности;
- поощрение средств массовой информации, активно освещающих добровольческую деятельность на территории Омской области;
- создание кадрового инкубатора, направленного на подготовку специалистов по работе с информацией и ее обработкой.

## Целевая аудитория, география и охват

Реализация практика пройдет на территории Омской области. Основной целевой аудиторией практики станет проактивная

часть населения региона в возрасте от 16 до 65 лет, обладающая социальным заказом на изменение условий жизни вокруг себя и потребностью увеличить свою социальную активность.



## Механизм реализации практики

Успешное исполнение практики предусматривает реализацию двух параллельно запущенных процессов: создание регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник» и организацию комплексной информационной кампании.

1. Региональное информационное агентство по вопросам добровольчества «Соучастник». Подготовительный этап включает в себя государственную регистрацию Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник» в качестве средства массовой информации, форми-

рование группы медиаволонтеров из числа студентов соответствующих специальностей региона, построение «дорожной карты» по формированию профессиональной волонтерской деятельности, создание необходимой материально-технической базы, разработку системы дополнительного образования для вовлеченных волонтеров, разработку собственного информационного портала.

Основной этап предполагает проведение системного обучения для медиаволонтеров Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник», состоящего из 70% практики и 30% методического базиса, формирование функциональных оперативных групп из числа «Соучастников», выстраивание отношений с представителями региональных СМИ.

Итоговый этап заключается в увеличении освещения общественных инициатив в регионе, повышение качества материала для СМИ и сети Интернет о добровольческих и общественных объединениях, популяризация добровольческого движения и позитивного образа добровольца в обществе.

2. Комплексная информационная кампания. На подготовительном этапе проводится разработка дизайн-макетов информационной кампании и определение информационных пунктов в учебных заведениях региона.

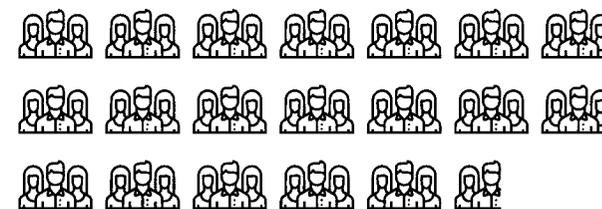
Основной этап включает определение локаций размещения рекламной продукции о волонтерской деятельности на территории города Омска, проведение комплексной информационной кампании с использованием наружной и таргетированной рекламы,

точек со сбором анкет желающих принять участие в добровольческой деятельности. Итоговый этап заключается в анализе эффективности информационной кампании.

### **Результаты практики и способы их оценки**

Показатели результативности практики:

- Увеличение охвата аудитории рекламной кампании в целях популяризации добровольчества до 196 тысяч человек. Оценивается по данным статистического наблюдения за прошедший год.
- Количество обращений (консультаций) в Региональное информационное агентство по вопросам добровольчества «Соучастник» более тысячи ежегодно.
- Увеличение числа участников конкурса среди СМИ на лучшее освещение добровольческой деятельности в регионе.



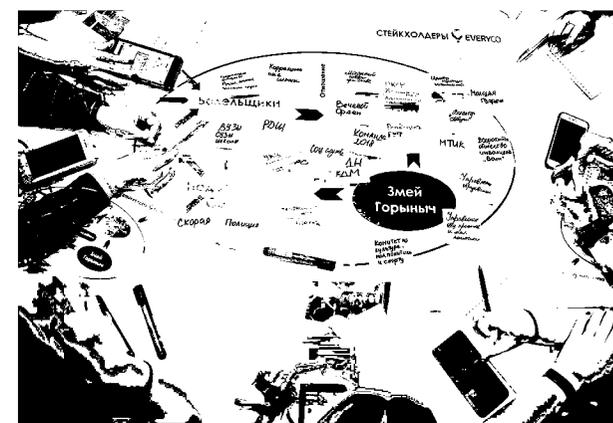
1 знак = 10 человек

**196** тысяч человек - возможный охват аудитории рекламной кампании

**>1К** количество обращений в Региональное информационное агентство по вопросам добровольчества ежегодно



увеличение числа участников конкурса среди СМИ на лучшее освещение добровольческой деятельности в регионе





---

---

**ПРОГРАММЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В ВОЛОНТЕРСКУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА  
СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

---

---



## Программа вовлечения граждан в волонтерскую деятельность и развития волонтерства среди обучающихся в образовательных организациях общего, среднего профессионального и высшего образования



ОРЛОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором практики является Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева.



### Цели и задачи практики

Цель практики: активное вовлечение молодежи, обучающейся в различных учебных заведениях, в деятельность региональных волонтерских объединений и реализацию проектов на территории Орловской области.

Задачи:

- развитие инфраструктуры поддержки волонтерства;
- акселерация добровольческих инициатив региона на базе социального коворкинга Ресурсного центра добровольчества опорного университета;

- презентация и поддержка лучших добровольческих практик;
- формирование сообщества наставников по добровольчеству из числа педагогов образовательных организаций;
- формирование и развитие личностных компетенций у молодежи посредством «обучения через служение».



### Целевая аудитория, география и охват

Школьники, студенты ссузов, студенты вузов.



### Механизм реализации практики

Работа с волонтерами строится на сочетании разнообразных психолого-педагогических технологий, которые позволяют выстроить индивидуальные траектории развития молодых людей с целью формирования soft skills компетенций.

Ресурсный центр добровольчества выступает в качестве коворкинг-площадки, предоставляющей волонтерским объединениям образовательных учреждений материально-технические (помещения, оргтехника), кадровые, методические и информационные (поддержка инициатив СМИ) ресурсы. Формы работы разнообразны: неформальные встречи, совместные мероприятия на сплочение, посещение выставок, театров, форумов, обучающие тренинги на постоянной основе разнообразной тематики: тайм-менеджмент, умение ставить цели и достигать их, умение работать в команде и с командой, лидеры: кто они, искусство публичных выступлений и т. п.

Реализация практики включает в себя несколько этапов.

На подготовительном этапе формируются реестры действующих волонтерских объединений на базах образовательных организаций, проводится мониторинг потребностей образовательных организаций

в развитии добровольческого движения. С учетом этого составляются план, включающий контрольные показатели эффективности и дедлайны по их достижению. Корректируются действующие программы обучения волонтеров, повышения квалификации специалистов по воспитательной работе образовательных организаций.

1. Основной этап имеет два основных направления:

Федеральная программы «Ты решаешь!» по созданию школьных волонтерских отрядов. В ходе работы будет проведено несколько мероприятий: проведение уроков «Добро – это Ты!» посредством использования технологии «обучение через волонтерство», создание волонтерских объединений на базах образовательных учреждений, проведение тренингов и мастер-классов по формированию компетенций soft skills, обучение школьников социальному проектированию. Важной частью работы выступает определение тим-лидеров и наставников, работающих со школьными волонтерскими объединениями.

Федеральная программа «СВОИ» по созданию и развитию деятельности волонтерских объединений на базах ссузов и вузов. Программа на территории региона включает в себя проведение «Академии РКЦ57» по обучению волонтеров, акция «Волонтерский понедельник», включающая в себя формат обучающих тренингов по развитию soft skills компетенций, проектному управлению, командообразованию. Кроме того, практика предусматривает проектные сессии по разработке и последующей реализации социальных проектов.

2. Итоговый этап:

В ходе итогового этапа осуществляется проведение выездного инструктивно-методического сбора для лидеров волонтерских объединений, подведение итогов с последующей корректировкой планов.



### Результаты практики и способы их оценки

Результатами реализации практики являются:

- рост количества школьных волонтерских отрядов и реализуемых ими социальных проектов;
- увеличение количества волонтерских центров на базах ссузов и вузов и количества студенческих социальных инициатив. Последовательная и систематическая деятельность будет способствовать:
- популяризации региона как центра социальной активности молодежи;
- сокращению оттока молодежи из региона;
- решению задач социально-экономического развития региона посредством реализации социальных инициатив молодежи.



### Результатами реализации практики являются:

- **рост количества школьных волонтерских отрядов и реализуемых ими социальных проектов;**
- **увеличение количества волонтерских центров на базах ссузов и вузов и количества студенческих социальных инициатив.**



### Последовательная и систематическая деятельность будет способствовать:

- **популяризации региона как центра социальной активности молодежи;**
- **сокращению оттока молодежи из региона;**
- **решению задач социально-экономического развития региона посредством реализации социальных инициатив молодежи.**

## Программа поддержки деятельности волонтерских центров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования «Волонтер 2.0»



САМАРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором реализации региональной практики поддержки добровольчества является Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области совместно с Департаментом по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области.



### Цели и задачи практики

Целью практики является поддержка и развитие деятельности волонтерских центров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования «Волонтер 2.0» по вовлечению обучающихся в добровольческую деятельность.

Задачи:

- вовлечение учащихся образовательных организаций в добровольческую деятельность;
- создание условий для формирования

единого информационного и методического пространства в сфере развития добровольчества в регионе;

- расширение сети волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций высшего и профессионального образования Самарской области;
- повышение уровня информированности и качества подготовки специалистов, активистов и добровольцев волонтерских центров образовательных организаций области;
- создание системы мотивации волонтеров;
- организация системной методической, организационной и консультационной поддержки волонтерских центров и объединений;
- создание условий для возникновения, развития, реализации добровольческих инициатив путем вовлечения студенческой молодежи в решение социально-экономических вопросов региона;
- организация системы обмена опытом, тиражирования лучших практик волонтерских центров образовательных организаций.



### Целевая аудитория, география и охват

Участниками программы станут:

- студенты образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций Самарской области;
- руководители и специалисты образовательных организаций, отвечающие за вовлечение студентов в социально значимую деятельность и развитие добровольчества;
- волонтеры, активисты, координаторы волонтерских центров и объединений, действующих и создаваемых на базе вузов и ссузов Самарской области.



### Механизм реализации практики

Программа предполагает три основных направления деятельности..

В рамках первого методического направления предусмотрены сопровождение деятельности волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций специалистами Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества, создание информационных площадок, освещающих деятельность волонтерских центров и объединений, организация участия добровольцев образовательных организаций в волонтерском сопровождении социально значимых мероприятий области и мероприятий федерального уровня.

В рамках второго образовательного направления деятельности предусмотрены организация и проведение обучающих семинаров для специалистов волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций (не менее пяти семинаров, не менее 130 участников), проведение выездного тренинга, в котором будет разработана Стратегическая сессия по планированию дальнейшей системной деятельности, направленной на развитие и поддержку волонтерских центров на базе образовательных организаций региона, участие волонтерских объединений в программе Ассоциации волонтерских центров «СВОИ». В мероприятии примут участие представители не менее 15 вузов и ссузов общей численностью 120 человек. Так же будет реализовано не менее 20 обучающих вебинаров для волонтеров образовательных организаций, записи которых будут доступны в интернете.

Также этап включает мотивационно-образовательную школу для тренеров, координаторов и медиаволонтеров «Достигая

цели», которая включает три тематических направления: «Медиасопровождение волонтерской деятельности», «Тренеры обучающих мероприятий», «Организация волонтерской деятельности».

Реализуется в два этапа. На первом этапе участники школы выполняют творческие задания в группе проекта в социальной сети «ВКонтакте». На втором этапе участники, успешно прошедшие отбор и творческий конкурс, приглашаются на четырехдневный выездной интенсив, результатом которого становится практическое применение полученных знаний в формате написания итогового проекта в командах, включающих представителей каждого направления обучения. По итогам презентаций эксперты отбирают 10 лучших проектов, которые в качестве практики реализуются участниками Школы на территории региона.

В рамках третьего направления деятельности предусмотрено:

Организация и проведение мотивационной программы для учащихся образовательных организаций – Акция «Волонтер 2.0». Акция представляет собой систему мероприятий, направленную на мотивацию и вовлечение молодежи в добровольческую деятельность.

Механика Акции включает в себя регистрацию волонтерских команд в качестве участников Акции и выполнение ими заданий на начальные буквы слова «ВОЛОНТЕР». Кроме того, в рамках Акции предусмотрена система поддерживающих творческих мероприятий для команд.

Задания могут быть следующими: участие в любом мероприятии в качестве волонте-

ра, формирование своей волонтерской команды, придумать свои волонтерские инициативы, проекты, акции и т.д.

По итогам выполнения заданий волонтерские команды получают баллы, ведется рейтинг команд, в результате которого определяются и награждаются победители.

Завершающим мероприятием станет проведение Форума студенческих волонтерских центров в рамках Форума добровольцев региона, в котором примут участие представители 15 вузов и ссузов, на базе которых действуют и создаются волонтерские центры.



### **Результаты практики и способы их оценки**

Количество волонтеров и специалистов, принявших участие в обучающих мероприятиях – не менее 1100 человек, количество обучающих мероприятий – не менее 26.

Не менее чем в 25 образовательных организациях региона существуют активно действующие волонтерские объединения численностью не менее 250 волонтеров каждое. Количество волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций, заключивших соглашение о сотрудничестве с Ресурсным центром поддержки и развития добровольчества Самарской области – не менее 10.

Количество участников Акции «Волонтер 2.0» – не менее 500 человек.

Количество социально значимых мероприятий, акций, проектов, реализованных и сопровождаемых участниками программы – не менее 100.



---

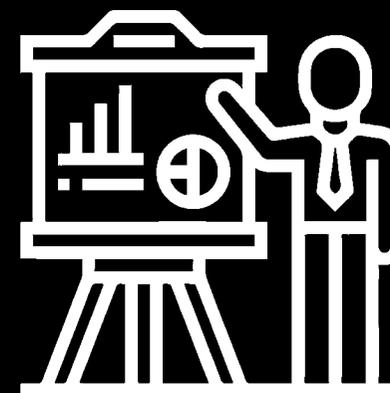
---

**ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ  
ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

---

---

7



## Организация добровольческой деятельности по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет

ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ  
(ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)



БЕЛГОРОДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Основными организаторами практики выступают Управление молодежной политики Белгородской области и действующий на базе подведомственного ему областного государственного бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив» Региональный ресурсный центр развития добровольчества в Белгородской области.

Реализация практики производится во взаимодействии со следующими структурами Белгородской области: Управление МВД, Управление ФСБ, Совет Безопасности, администрации учебных заведений, Управление Роскомнадзора, ОГБУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения», ФГАОУ высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», региональная общественная организация «Вместе».



### Цели и задачи практики

Цель практики – вовлечь молодежные общественные организации и молодежь в возрасте от 18 до 30 лет в проведение мероприятий по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет, а также обеспечить внедрение единого стандарта деятельности волонтеров общественной безопасности.

Задачи практики:

- сформировать аналитическую группу по выявлению противоправного контента в сети Интернет;
- разработать единый понятийный словарь;
- разработать алгоритм работы активистов и координаторов данного направления;
- разработать профессиональные требования к активистам и координаторам на уровне муниципальных образований, средних



и высших профессиональных образовательных организаций;

- разработать схему взаимодействия между субъектами профилактики негативных проявлений в молодежной среде;
- разработать схему обучения активистов и координаторов направления;
- разработать и внедрить механизм стимулирования волонтеров.



### **Целевая аудитория, география и охват**

Участниками реализации практики являются:

- специалисты по работе с молодежью муниципальных образований области;
- сотрудники органов по делам молодежи в муниципальных образованиях;
- добровольцы, лидеры общественного мнения, организаторы добровольческой деятельности;
- органы исполнительной власти региона и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные бюджетные учреждения;
- молодые ученые и профессорско-преподавательский состав образовательных организаций региона;
- ведомственные профессионалы (юристы, педагоги, психологи и т. п.), в том числе представители общественных организаций и профессиональных и научных сообществ.



### **Механизм реализации практики**

Аккумулятивным звеном в работе по направлению профилактики негативных проявлений в молодежной среде в регионе является

Областное государственное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив», который собирает и анализирует информацию от специалистов и координаторов направления в муниципальных образованиях. Реагирование на противоправный контент осуществляется на региональном уровне и уровне муниципалитетов. Координатор направления собирает информацию от активистов и в зависимости от характера контента и направляет его соответствующему субъекту профилактики: УМВД, УФСБ, Совет Безопасности, Роскомнадзор и др.

Кроме того, в рамках практики организуются рейды по устранению граффити негативного содержания (экстремизм, пропаганда наркотиков, надписи, носящие призывы к совершению суицида) в муниципальных образованиях Белгородской области. Проводится информирование молодежи, представителей родительских комитетов, педагогических коллективов об основах безопасности в сети Интернет, об уголовной и административной ответственности за правонарушения в сети Интернет. Выпускаются и распространяются листовки, посвященные безопасному поведению в сети Интернет.

Одним из центральных мероприятий практики выступает Ежегодный образовательный форум для активистов и участников направления профилактики негативных проявлений в молодежной среде, в ходе которого проходит обмен опытом и унификация методов работы.

Мотивационными мероприятиями, призванными стимулировать волонтеров к дальнейшей работе в рамках направле-

ния общественной безопасности, служат туристические поездки активистов.



### **Результаты практики и способы их оценки**

Реализация практики способствует снижению рисков негативных проявлений в молодежной среде. В 2018 году в добровольческой деятельности по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет приняли участие 500 волонтеров, которые провели 281 профилактическое мероприятие по безопасному поведению в сети Интернет, а также осуществили 250 рейдов по устранению граффити.



**500**

волонтеров приняли участие в 2018 году в добровольческой деятельности



**281**

профилактическое мероприятие было организовано по безопасному поведению в сети Интернет



**250**

рейдов осуществили по устранению граффити

# Развитие добровольческого поисково-спасательного движения в Тульской области

ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ  
(ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)



ТУЛЬСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## Сведения об организаторе практики

Министерство молодежной политики Тульской области.



## Цели и задачи практики

Цель: развитие добровольческого поисково-спасательного движения в области.

Задачи практики:

- популяризация добровольческого поисково-спасательного движения среди молодежи;
- повышение компетенции волонтеров, задействованных в деятельности поисково-спасательных отрядов региона;
- вовлечение населения в деятельность поисково-спасательных отрядов;
- создание и оснащение добровольческого поисково-спасательного отряда в каждом муниципальном образовании региона;
- создание универсальных механизмов

взаимодействия между спасательными службами и добровольческими поисково-спасательными отрядами;

- создание централизованной системы оповещения волонтеров поисково-спасательных отрядов в муниципальных районах области;
- создание координационного ресурсного центра по развитию добровольческого поисково-спасательного движения Тульской области.



## Целевая аудитория, география и охват

Студенты учреждений среднего и высшего профессионального образования, волонтеры добровольческих поисково-спасательных отрядов, сотрудники лесных хозяйств, члены мотоклубов и автоклубов, члены казачьих обществ Тульской области. Будут охвачены 26 муниципалитетов Тульской области.



## Механизм реализации практики

Подготовительный этап заключается в создании рабочей группы, состоящей из представителей министерства молодежной политики Тульской области, ГУ дополнительного образования «Региональный центр подготовки граждан Российской Федерации к военной службе и военно-патриотического воспитания Тульской области», ГУ «Тульский областной центр молодежи», представители Главного управления МЧС России по Тульской области, Управления МВД России по Тульской области, представители Министерства природных ресурсов и экологии Тульской области, региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71», региональных СМИ, представители мото- и автоклубов. Для вовлечения в практику максимально заинтересованных участников будет орга-

низован предварительный набор. Основной этап - реализация практики. Включает:

Обучающие семинары и практикумы для волонтеров по ориентированию в городской и природной среде, организации розыскной и поисковой тактики.

Обучение по программе первоначальной подготовки спасателей по территориально-кустовому принципу.

По завершении обучения по данной программе волонтерам Добровольческого поисково-спасательного отряда выдаются документы установленного образца.

Создание и оснащение добровольческих поисково-спасательных отрядов в муниципальных районах (городских округах) Тульской области.

По завершении обучающих мероприятий в рамках реализации практики в каждом районе Тульской области будут созданы филиалы – структурные подразделения Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск-71».

Информационная кампания.

Одновременно с обучением будут организованы мероприятия, направленные на популяризацию добровольческого поисково-спасательного движения посредством создания и демонстрации видеороликов по телевидению, в сети Интернет (не менее шести видеорепортажей, не менее пяти показов фильма, не менее 20 тысяч просмотров), раздачи информационных буклетов. В целях обучения детей и молодежи навыкам правильного поведения в кризисных ситуациях с обучающимися общеобразова-

тельных организаций будут организованы информационно-просветительские мероприятия «Что делать, если я потерялся».

Итоговый этап предполагает создание координационного ресурсного центра по развитию добровольческого поисково-спасательного движения Тульской области.

Создание предполагается на базе Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71».

В компетенцию координационного ресурсного центра будут входить вопросы взаимодействия и координации деятельности добровольческих поисково-спасательных отрядов в муниципальных образованиях и экстренными службами.

В течение 2020 года между добровольческими поисково-спасательными отрядами в муниципальных образованиях и едиными дежурно-диспетчерскими службами будут заключены соглашения об информационном обмене. По завершении данных мероприятий будет сформирован единый

реестр лиц, прошедших обучение. Данная информация будет передана в Управление МВД России по Тульской области и Главное управление МЧС России по Тульской области, а также в единые диспетчерско-дежурные службы муниципальных районов (городских округов) Тульской области.

### **Результаты практики и способы их оценки**

В 26 муниципальных районах (городских округах) Тульской области будут созданы добровольческие поисково-спасательные отряды – филиалы Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71».

Не менее 500 человек пройдут обучение тактике поиска и навыкам оказания первой медицинской помощи.

Не менее 52 человек пройдут подготовку по программе первоначальной подготовки спасателей.



**Тульская область**



Не менее 500 человек пройдут обучение тактике поиска и навыкам оказания первой медицинской помощи



Не менее 52 человек пройдут подготовку по программе первоначальной подготовки спасателей

1 знак = 10 человек

## Практика «Обучение с увлечением»

ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ  
(ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)



КОСТРОМСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Практика реализуется региональным отделением общественной организации Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности» совместно с Главным управлением МЧС России по Костромской области, департаментом региональной безопасности Костромской области, комитетом по делам молодежи Костромской области, региональным отделением общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей», Региональным центром развития добровольческой деятельности Костромской области при участии региональных средств массовой информации.



Профилактические мероприятия



Выпуск обучающей программы



Выпуск журнала «Волонтерспас»



Благотворительные акции



Социальная реклама на транспорте



### Цели и задачи практики

Цель практики: повышение уровня безопасности повседневной жизни граждан Костромской области.

Задачи практики:

- обучение граждан пожилого возраста и детей-инвалидов основам пожарной безопасности, навыкам оказания первой медицинской помощи и др.;
- вовлечение различных категорий граждан в развитие добровольческого движения в Костромской области;
- формирование и пополнение базы потенциальных добровольцев проекта.



## **Целевая аудитория, география и охват**

Практика направлена на обучение всех граждан Костромской области основам пожарной безопасности, навыкам оказания первой медицинской помощи и др.

## **Механизм реализации практики**

«Обучение с увлечением» – это первый в регионе проект, направленный на повышение уровня безопасности граждан Костромской области в повседневной жизни.

Проект включает в себя проведение профилактических мероприятий по безопасности среди детей, подростков и людей пожилого возраста, подготовку и выпуск в эфир обучающей программы «Уроки безопасности от Мани и Дани», журнала «Волонтерспас», организацию социальных благотворительных акций для помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, размещение социальной рекламы на городском общественном транспорте и многое другое.

В целях дальнейшего развития практики предусмотрено:

1. в краткосрочном периоде (до одного года) увеличение числа добровольцев «серебряного» возраста из числа сотрудников МЧС, вышедших на пенсию, к проведению обучающих и профилактических программ по безопасному поведению, включение в деятельность представителей регионального отделения Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»;

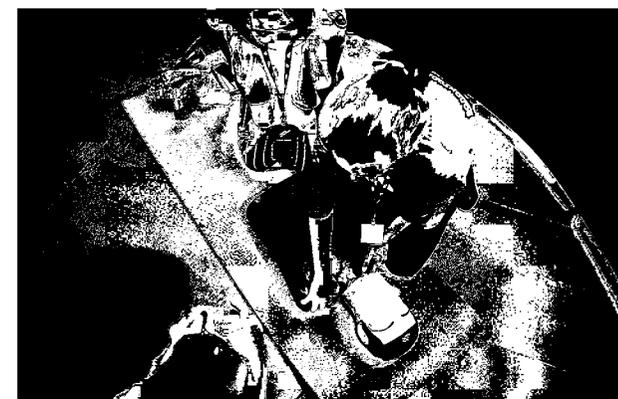
2. в среднесрочном периоде (от года до пяти лет) изготовление на постоянной основе тематических телевизионных передач для ротации в региональных средствах массовой информации, социальных сетях;

3. в долгосрочном периоде (свыше пяти лет) организация взаимодействия с блогерами по привлечению внимания к проблеме и увеличению охвата целевой аудитории.

## **Результаты практики и способы их оценки**

Реализация практики позволяет жителям Костромской области избежать многих опасных жизненных ситуаций, а в случае их возникновения – эффективно им противодействовать.

Итогом реализации практики станет повышение уровня безопасности повседневной жизни граждан Костромской области.



# Волонтерство БезГраничных возможностей



СТАВРОПОЛЬСКИЙ  
КРАЙ

## ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



### Сведения об организаторе практики

Управление по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края, благотворительный фонд «Ангел», региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края».



### Цели и задачи практики

Цель: создать уникальную в Ставропольском крае и тиражируемую на весь Северо-Кавказский федеральный округ единую концепцию Дней инклюзии в регионе, провести цикл инклюзивных мероприятий, обобщить опыт организаций Северо-Кавказского федерального округа в работе с людьми с ограниченными возможно-

стями здоровья, создав Сборник лучших инклюзивных практик.

Задачи:

- объединение общественных организаций и активных граждан, работающих с людьми с ОВЗ в различных сферах деятельности;
- разработка единой концепции проведения Дней инклюзии в муниципальных образованиях;
- объединение опыта работы с людьми с ОВЗ;
- организация и проведение Большого инклюзивного фестиваля;
- подведение итогов, создание перспективного плана развития.



### Целевая аудитория, география и охват

Молодежь в возрасте от 14 до 30 лет, в том числе люди с ограниченными возможностями здоровья Ставропольского края.



### Механизм реализации практики

1. Формирование команды проекта, назначение ответственных за его реализацию в каждом субъекте Северо-Кавказского федерального округа
2. Круглый стол всех участников проекта с участием не менее чем 50 человек – команды проекта, представителей общественных и образовательных организаций, а также СМИ с масштабным анонсом проекта и его мероприятий во всех регионах его реализации, результаты круглого стола опубликованы на информационных ресурсах.
3. Утверждение общей концепции проведения Дней инклюзии в регионах реализации практики и ее публикация на информационных ресурсах.
4. Создание инклюзивной музыкально-литературной композиции, которая легко может быть адаптирована в каждом регионе реализации проекта.



Формирование команды проекта



Круглый стол всех участников проекта с участием не менее чем 50 человек



Утверждение общей концепции проведения Дней инклюзии в регионах реализации практики и ее публикация на информационных ресурсах



Создание инклюзивной музыкально-литературной композиции, которая легко может быть адаптирована в каждом регионе реализации проекта



Организация и проведение Большого инклюзивного фестиваля в каждом регионе



Издание сборника лучших инклюзивных практик и его публикация на информационных ресурсах фонда и партнеров



Проведение Большого инклюзивного фестиваля



Проведение опросов участников и анализ данных опросов

5. Организация и проведение Большого инклюзивного фестиваля в каждом регионе:

- в каждом регионе разработано не менее трех мероприятий для представления на Большом инклюзивном фестивале, общий охват аудитории – не менее 3 тысяч человек;
- проведен премьерный показ Инклюзивной музыкально-литературной композиции, сценарий и принцип организации которой опубликован на информационных ресурсах с целью адаптации к условиям каждого субъекта и дальнейшего представления на Большом инклюзивном фестивале;
- подготовка Инклюзивного бала с участием представителей всех регионов;
- организован и проведен уникальный Межрегиональный инклюзивный бал.

6. Издание сборника лучших инклюзивных практик тиражом не менее чем 200 экземпляров и его публикация на информационных ресурсах фонда и партнеров;

7. Проведение Большого инклюзивного фестиваля:

- в мероприятие вовлечено не менее 500 человек, 50 общественных, 50 образовательных организаций, а также СМИ.

8. Проведение опросов участников проекта в каждом субъекте его реализации.

9. Анализ данных опросов, составление аналитического отчета и перспективного плана развития.



### Результаты практики и способы их оценки

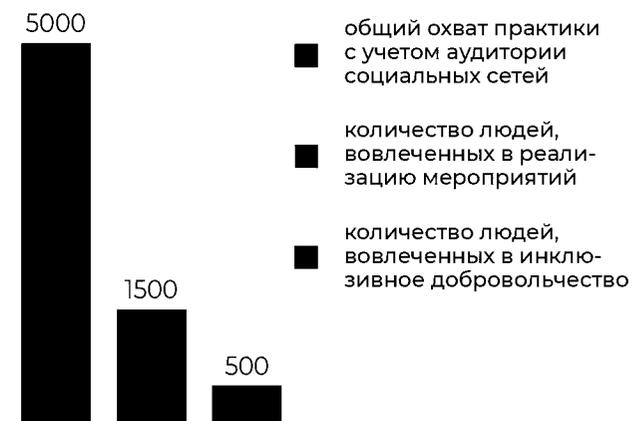
Количественные результаты: количество людей, вовлеченных в реализацию мероприятий - не менее 1500 человек, количе-

ство людей, вовлеченных в инклюзивное добровольчество - не менее 500 человек, общий охват практики с учетом аудитории социальных сетей - не менее 5 тысяч человек.

Качественные результаты:

Практика даст стимул к развитию направления инклюзивного образования и добровольчества в Ставропольском крае, а также в Северо-Кавказском федеральном округе, объединив усилия общественных организаций людей с инвалидностью и людей без нарушений здоровья. Будет способствовать вовлечению людей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь, их социализации и коммуникации, тем самым улучшив качество жизни людей как с инвалидностью, так и без нее, а также моральный климат общества.

### КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



# Летний интеграционный палаточный лагерь «Дельфинград»



КОСТРОМСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



## Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает Костромская областная общественная организация инвалидов «Белый дельфин» при взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения, Комитетом по делам молодежи, Администрацией Судиславского муниципального района Костромской области, Региональным центром развития добровольческой деятельности, областной общественной организацией «Федерация спортивного пейнтбола», учреждениями здравоохранения и центра занятости.



## Цели и задачи практики

Цель: создание условий для интеграции молодых людей с дополнительными потребностями в современное общество.

## Задачи практики:

- организационно-подготовительная работа по проведению проектных мероприятий;
- воспитание толерантного отношения общества к людям с инвалидностью через проводимые мероприятия и их освещение в средствах массовой информации;
- использование опыта практической работы в условиях разновозрастного коллектива;
- формирование и развитие у участников навыков работы в коллективе;
- развитие навыков самостоятельного поведения у участников;
- создание условий для приобретения участниками туристических навыков.



## Целевая аудитория, география и охват

Молодые люди с ограниченными возможностями здоровья Костромской области.





## Механизм реализации практики

Смены летнего интеграционного палаточного лагеря проходят по инновационной технологии реабилитации молодых инвалидов. В смене принимают участие 60 человек – молодые инвалиды и волонтеры из Костромской и Ярославской областей, города Москвы.

Уникальность проекта заключается в организации работы волонтеров. Принять участие в работе волонтерского корпуса могут не все желающие. За полгода до начала проведения лагеря происходит отбор волонтеров, обладающих предрасположенностью к работе с категорией людей с ограниченными возможностями. Одобренные кандидаты проходят дополнительный курс «Школа наставников» для получения дополнительных знаний и приобретения навыков по работе в условиях палаточного лагеря с молодыми инвалидами. Работа по сопровождению молодых инвалидов не заканчивается с окончанием лагеря: волонтер оказывает поддержку и сопровождает молодого инвалида и по возвращении в город (район).

В рамках лагеря ежегодно проходят творческие, спортивные, интеллектуальные мероприятия. Самым популярным среди молодежи с ограниченными возможностями является День добра, в ходе которого участниками лагеря оказывается помощь пожилым людям на приусадебных участках (прополка грядок, колка дров, полив растений). Каждый участник лагеря хочет быть нужным и полезным.

В рамках проекта планируется открытие музея «Дельфинград», где будут представлены разнообразные экспонаты, рассказывающие об истории лагеря. В ближайшие годы планируется привлечение все большего количества участников, в 2020 году – проведение окружного лагеря, к 2024 году – всероссийского лагеря молодых инвалидов.



## Результаты практики и способы их оценки

Итогом реализации практики служит создание условий для интеграции молодых инвалидов Костромской области в современное общество через сочетание проводимых мероприятий по трудовой, социально-бытовой и творческой реабилитации.



# Обучающая Школа медиаволонтеров «Медиа Мы»

МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО



БРЯНСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## Сведения об организаторе практики

Организатор практики – Центр по развитию добровольческого движения и общественных инициатив на базе государственного автономного учреждения «Брянский объединенный ресурс».



## Цели и задачи практики

Целью практики является совершенствование профессиональных и личностных компетенций медиаволонтеров – создателей медиаконтента путем повышения медиаграмотности, вовлечения молодежи в занятие творческой деятельностью и в работу средств массовой информации.

Задачи практики:

- создание дискуссионной площадки для работы медиаволонтеров;
- предоставление теоретических и практических знаний в области массмедиа че-

рез организацию семинаров, деловых игр, знакомство с новыми медиатехнологиями от профессионалов;

- развитие профессиональных знаний и навыков в медиасфере в молодежной среде;
- организация взаимодействия создателей медиаконтента из разных добровольческих организаций.



## Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория практики: медиаволонтеры общественных добровольческих организаций, муниципальных образований, студенческих объединений.



## Механизм реализации практики

Медиафорум для добровольцев Брянской области «Медиа Мы» – это форум, направленный на поддержку талантливых моло-

дых людей в сфере блогерства, фотосъемки, видеосъемки, рекламы и PR, дизайна, занимающихся добровольчеством.

Форум включает в себя теоретические лекции и мастер-классы от экспертов, которые достигли больших успехов и готовы поделиться своими знаниями в сфере телевидения, фото- и видеосъемки, практические занятия лучших участников на телеканале «Брянская Губерния», конкурсы и тренинги. Проведение данной обучающей школы предполагает организацию весенней и осенней обучающих сессий Форума «Медиа Мы». Каждая обучающая сессия включает следующие организационные этапы.

1. Подготовительный этап:

На подготовительном этапе производится разработка брендбука форума, изготовление сувенирной продукции, подготовка аппаратуры; осуществляется взаимодействие с администрацией вузов и региональными органами управления образованием; выполняется разработка образовательной

и практической программы форума, поиск спикеров, модераторов, спонсоров и партнеров, реализуется информационное сопровождение мероприятия.

2. Основной этап:

В рамках основного этапа осуществляется непосредственное проведение Форума. Форум проходит в два этапа - весенняя и осенняя обучающая сессии. Каждая сессия длится 5 дней. В рамках весенней сессии будут проведены лекции по темам «Основы ТВ-журналистики», «Основы фотографии», «Тренды современного медиа», а также практикумы «Создание видеоконтента», «Основы журналистики», «Создание репортажа с использованием смартфонов», «Выездной репортаж». На осенней сессии Форума волонтеры будут обучены на мастер-классе «Тренды современного медиа. Нововведения в социальных сетях и SMM», практикумах «ТВ-журналистика. Особенности подачи материала в прямом эфире», «Фотографии. Репортажная съемка мероприятия», «Тренды в рекламном дизайне. Дизайн мероприятий. Дизайн организаций», «Создание видеоконтента. Flash-Анимации» «Написание статьи о событии», «Продвижение аккаунта в Instagram».



### **Результаты практики и способы их оценки**

В результате реализации практики в Брянской области выстроен системный процесс обучения медиаволонтеров. Волонтерские организации обеспечены необходимыми мерами информационной поддержки и находятся в едином информационном поле. Контент добровольческих организаций стал более качественным.



## Программа по развитию медиаволонтерства в Белгородской области «МЕДИАВОЛОНТЕРЗ1»



БЕЛГОРОДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО



### Сведения об организаторе практики

Организаторами практики являются Управление молодежной политики Белгородской области и действующий на базе подведомственного ему областного государственного бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив» Региональный ресурсный центр развития добровольчества в Белгородской области.



### Цели и задачи практики.

Цель практики – развитие медиаволонтерства на базе муниципальных ресурсных площадок развития добровольчества Белгородской области.

Задачи практики:

- развитие инфраструктуры информационного сопровождения добровольческой деятельности на территории Белгородской области;

- популяризация и повышение престижа добровольческого (волонтерского) труда в Белгородской области;
- позиционирование деятельности добровольческих организации и движений, социально ориентированных некоммерческих организаций;
- содействие формированию престижного образа добровольчества;
- внедрение механизмов поддержки и развития медиаволонтерской деятельности в муниципальных образованиях региона;
- формирование профессиональных компетенций у молодежи и содействие ее профориентации.

### Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория практики: жители Белгородской области.

Участниками реализации являются:

- жители Белгородской области – потребители практики;

6 зональные школы

4 профильные школы



Выездные экскурсии, проведение тематических конкурсов и выставок



22

муниципальных образований области, где команды медиаволонтеров безвозмездно осуществляют медиа-деятельность





- добровольцы, добровольческие организации и движения, организаторы добровольческой деятельности региона – пользователи и участники информационной и рекламной кампании;
- органы исполнительной власти региона и органы местного самоуправления – создают условия для реализации практики;
- региональные СМИ, информационно-телекоммуникационные компании области – участники практики, канал связи между участниками и потребителями информационной и рекламной кампании;

- управление информации и массовых коммуникаций Департамента внутренней кадровой политики области – партнеры по реализации практики;
- специалисты по работе с молодежью муниципальных образований – организаторы практики;
- представители бизнес-структур – партнеры по реализации практики;
- сотрудники Регионального ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) – организаторы практики.

Система реализации практики осуществляется при взаимодействии Регионального ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) с региональными СМИ, информационно-телекоммуникационными компаниями области, управлением информации и массовых коммуникаций Департамента внутренней кадровой политики области, представителями органов исполнительной власти и местного самоуправления, представителями бизнес-структур, а также с привлечением специалистов федерального уровня.



### Механизм реализации практики

В процессе реализации практики происходит развитие нового актуального для Белгородской области направления добровольчества – медиаволонтерства. Команда медиаволонтеров проходит специализированное обучение с привлечением профессиональных журналистов, телерадиоведущих, видеографов, фотографов, блогеров и т. д. Обучение проходит на базе шести зо-

нальных школ и четырех профильных школ. Помимо этого, практика включает выездные экскурсии в областную типографию, галерею фотоискусства имени В.А. Собровина, ВГТРК «Белгород», ИД «Мир Белгорья», студенческое радио НИУ БелГУ «БЕЛЫЙ ГУСЬ», студенческое телевидение БГТУ имени В.Г. Шухова StudLife, редакции региональных СМИ, проведение тематических конкурсов и выставок.

В муниципальные образования приобретается и поставляется необходимое для работы техническое оборудование. В каждом из 22 муниципальных образований области на базе муниципальных ресурсных площадок по развитию добровольчества (волонтерства) созданные команды медиаволонтеров безвозмездно осуществляют журналистскую деятельность, занимаются продвижением идеи добра, благотворительности, добровольчества, социально значимой деятельности в сети Интернет, на местном телевидении, в прессе.



### Результаты практики и способы их оценки

В результате реализации практикикратно вырастет количество волонтеров, прошедших образовательные программы по медиаволонтерству, количество новостных постов/сюжетов, подготовленных медиаволонтерами, повысится качество новостных материалов, освещающих добровольческую деятельность и социально значимые инициативы, вырастет охват населения Белгородской области новостями о добровольчестве.

## Проект по развитию волонтерского движения в сфере здравоохранения «Студенческий кабинет здоровья»



АРХАНГЕЛЬСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



### Сведения об организаторе практики

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Минздрава России и региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».



### Цели и задачи практики

Основная цель практики – формирование основ здоровьесберегающей жизненной позиции и устойчивой мотивации к здоровому образу жизни у обучающихся.

Задачи практики:

- совершенствование здоровьесберегающей среды образовательных учреждений, обеспечивающей формирование социально грамотной и физически здоровой личности обучающихся;
- обучение оказанию первой помощи;



- развитие волонтерского движения в сфере здравоохранения;
- проведение профориентационной работы (профориентация в медицину) со школьниками Архангельской области.

Общим итогом практики является формирование здоровьесберегающего образовательного пространства Архангельской области (установка на ЗОЖ и социальная активность учащейся молодежи, то есть увеличение участников движения «Волонтеры-медики»).



### **Целевая аудитория, география и охват**

Целевая аудитория: школьники и учащиеся средних профессиональных учреждений.  
Охват: 1470 человек.



### **Механизм реализации практики**

В рамках «Студенческого кабинета здоровья» волонтеры Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» осуществляют выезды в образовательные учреждения Архангельской области. На начальном этапе формируются выездные бригады волонтеров-медиков, которые в обязательном порядке проходят обучение в Школе волонтеров-медиков. Затем на базе «Северного государственного медицинского университета или в образовательном учреждении подготовленные бригады осуществляют свою деятельность на следующих интерактивных площадках:  
Площадка «Медицинский осмотр»: изме-

рение и предоставление информации о показателях состояния здоровья, выдача рекомендаций по сохранению здоровья, формирование электронной базы данных.  
Площадка «Профилактика заболеваний»: профилактические беседы, направленные на предупреждение инфекционных и неинфекционных, социально значимых заболеваний и всемерное укрепление здоровья; информирование о факторах риска развития заболеваний и возможности их коррекции.  
Площадка «Профилактика зависимостей»: профилактические беседы, направленные на профилактику вредных привычек.  
Площадка «Стоматологическое здоровье»: ознакомление с основами стоматологического здоровья; демонстрация правил ухода за полостью рта на гигиенических моделях с последующей отработкой навыков, объяснение принципов ухода за полостью рта.  
Площадка «Здоровый образ жизни»: пропаганда и основные аспекты здорового образа жизни, мотивация к познавательной деятельности по вопросам ЗОЖ (викторины, игры).  
Площадка «Первая помощь»: формирование представления у школьников правил и принципов оказания первой помощи.  
Площадка «Профориентация в медицину»: знакомство школьников с профессией врача и формирование образа медицинского работника; повествование о направлениях работы медика; ролевая игра «Я – доктор».  
Площадка «Пропаганда медицинского волонтерства»: пропагандистская деятельность с участниками-посетителями «Студенческого кабинета здоровья» в направлении медицинского волонтерства, рекрутинговая деятельность по набору желающих за-

ниматься добровольческой деятельностью в сфере здравоохранения.

Далее проводится организационная работа по формированию школьных (на базе образовательных учреждений) и «местных» отрядов волонтеров-медиков, обучению их членов в Школе волонтера-медика (на базе Северного государственного медицинского университета Минздрава России или выездная Школа волонтера-медика) и оказывается методическая помощь в осуществлении добровольческой деятельности в сфере здравоохранения в своем образовательном учреждении или населенном пункте. Итоговым мероприятием проекта выступает Слет волонтеров-медиков, в рамках которого проходит торжественная церемония, в рамках которой презентуется программа деятельности «Студенческого кабинета здоровья», осуществляется награждение лучших волонтеров-медиков, реализующих «Студенческий кабинет здоровья» и работающих в местных отрядах волонтеров-медиков.



### **Результаты практики и способы их оценки**

По итогам реализации практики в период до конца 2020 года планируется увеличение количества волонтеров-медиков в регионе за счет создания школьных отрядов волонтеров-медиков в пяти школах региона и местных отделений волонтеров-медиков Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также систематическое проведение (два раза в год) Школ волонтеров-медиков с расширением Программы обучения.

# Проект по развитию волонтерства в сфере здравоохранения

МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



РЕСПУБЛИКА  
МОРДОВИЯ



## Сведения об организаторе практики

Практика реализуется региональным отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» при поддержке Мордовской республиканской общественной организации «Ресурсный центр поддержки добровольчества» и регионального отделения Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников».



## Цели и задачи практики

Целью практики является повышение уровня информированности населения Республики Мордовия о факторах, влияющих на их здоровье, профилактике заболеваний, первой помощи и медицинской помощи.

Задачи практики:

- создание условий для развития добро-

вольчества в сфере здравоохранения;

- системное развитие и поддержка добровольческих инициатив в сфере здравоохранения;
- организация взаимодействия между добровольцами, добровольческими региональными организациями, Министерством здравоохранения Республики Мордовия, образовательными учреждениями, лечебно-профилактическими учреждениями;
- повышение уровня знаний населения в сфере медицинской профилактики;
- повышение качества и продолжительности жизни населения.



## Целевая аудитория, география и охват

- учащиеся образовательных организаций среднего общего образования;
- учащиеся образовательных организаций среднего специального и высшего образования;

- граждане предпенсионного и пенсионного возраста.
- Кроме того, участниками практики выступают министерства, ведомства и организации, оказывающие различные виды помощи и поддержки.



## Механизм реализации практики

При разработке практики использовались следующие принципиальные подходы:

- расширение базы волонтеров-медиков;
  - открытое взаимодействие с органами здравоохранения региона;
  - интеграция волонтерской деятельности в учебный процесс студентов медицинских специальностей;
  - проведение Окружной школы волонтера-медика для повышения мотивации и профессиональных компетенций волонтеров.
- Сформирована партнерская сеть с Министерством здравоохранения Республики

Мордовия, лечебно-профилактическими и образовательными учреждениями. На базе ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» волонтеры регулярно проходят сертифицированное дистанционное обучение. Выпускниками образовательных курсов стали 30 волонтеров.

Практика представляет собой несколько крупных направлений развития волонтерства в сфере медицины:

1. Помощь медицинскому персоналу в медицинских в уходе за больными, передвижении пациентов в отделении, поддержании санитарно-гигиенических норм отделения. На данный момент подписано соглашение о сотрудничестве с ГБУ «Республиканская клиническая больница № 4». Со всеми волонтерами заключены соглашения, все имеют санитарные книжки либо справки о состоянии здоровья. Волонтерам предусмотрены дополнительные баллы при поступлении в ординатуру.

2. Волонтеры-медики проводят системную работу и информационные кампании по профилактике социально значимых заболеваний в формате всероссийских акций и регулярных семинаров, распространяют информационные листовки по тематике мероприятий.

3. Помощь медицинской бригаде спортивных соревнований, в случае необходимости оказывают первую помощь участникам соревнований и зрителям, проводят мастер-классы по обучению первой помощи для населения. Все волонтеры предварительно проходят обучение на базе Симуляционного центра медицинского институ-

та университета имени Н.П. Огарева и ГБУ здравоохранения Республики Мордовия «Станция скорой медицинской помощи».

4. Волонтеры-медики занимаются развитием и популяризацией кадрового донорства, созданием сообщества активных доноров-волонтеров, привлечением ответственности к проблеме малого распространения и регулярности донаций, помогают Службе крови. Школа ответственного донора – образовательные мероприятия для доноров по здоровому образу жизни.

5. Волонтеры-медики знакомят школьников с медицинскими профессиями, создано 2 школьных волонтерских медицинских отряда.

Регулярно проводятся мероприятия по профилактике ВИЧ/СПИД, йододефицита, нарушений репродуктивного здоровья, акция «Розовая ленточка» (профилактика рака груди), акция «Коробка храбрости» – сбор игрушек для детского онкологического отделения.

Ежегодно на территории Республики Мордовия реализуется Всероссийская акция «#ДоброВСело», в ходе которой медицинские работники и волонтеры проводят профилактические и просветительские акции, благоустраивают фельдшерско-акушерские пункты.

Для развития практики в 2020 году необходимо:

- официально закрепить партнерские отношения посредством заключения соглашений с Министерством здравоохранения Республики Мордовии и другими органами исполнительной власти субъекта;
- интегрироваться в план мероприятий по повышению доступности медицинских

знаний и оказания медицинской помощи населению министерств и ведомств Республики Мордовия, привлекать к реализации мероприятий первых лиц региона;

- провести Окружной форум Приволжского федерального округа «Волонтеров-медиков».



### **Результаты практики и способы их оценки**

Работа по направлению позволит повысить доступность медицинских знаний и оказания медицинской помощи населению, вовлечь в практику волонтерской деятельности большее количество молодежи для решения этих вопросов, поддерживать добровольческие инициативы в сфере здравоохранения, оказывать методическую, информационную и организационную поддержку. Данный проект поможет повысить уровень знаний по ЗОЖ, профилактике социально значимых заболеваний, правилам первой помощи среди населения, а также снизить уровень осложнений различных травм по причине неверно произведенной первой помощи и смертности населения в результате неоказанной помощи.



# Профориентационный проект «Мир открыт»



РЕСПУБЛИКА  
ДАГЕСТАН

МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



## Сведения об организаторе практики

Практика реализуется Дагестанским региональным отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Министерством здравоохранения Республики Дагестан и Дагестанским государственным медицинским университетом при содействии Министерства по делам молодежи Республики Дагестан.



## Цели и задачи практики

Целью проекта является создание действенной системы профориентации представителей целевой группы в медицину посредством вовлечения школьников в добровольческую деятельность в сфере здравоохранения, путем проведения учебно-теоретической и учебно-практической работы для формирования представлений о будущей профессии медиков.

Задачи практики:

- формирование у школьников корректного представления о функционировании системы здравоохранения;
- воспитание чувства милосердия у подрастающего поколения;
- обучение школьников навыкам по оказанию первой медицинской помощи;
- включение школьной ступени в систему непрерывной подготовки специалистов в области здравоохранения;
- формирование у учащегося личного портфолио для поступления в средние или высшие медицинские образовательные учреждения;
- обеспечение осознанного выбора школьниками медицинской специальности.



## Целевая аудитория, география и охват

Целевой аудиторией проекта являются учащиеся 50 школ, гимназий, лицеев, а также

приютов Республики Дагестан в возрасте от 14 до 17 лет.



## Механизм реализации практики

Реализация практики включает в себя следующие блоки и мероприятия.

1. Учебно-теоретическая работа: формирование у учащихся школ и приютов понимания специфики будущей профессии через курс лекций (по 4 лекции в каждой школе, лекция длится 45 минут), рассказывающих об особенностях учебы в медицинском образовательном учреждении и о работе медицинского сотрудника.
2. Учебно-практическая работа в рамках подготовки к оказанию первой медицинской помощи с помощью симуляционных манекенов и подручных средств.
3. Образовательно-интерактивные программы в виде квестов на такие темы, как «ЗОЖ», «Будущая профессия», «Правильное



## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ



Учебно-теоретическая работа  
(по 4 лекции в каждой школе)



Учебно-практическая работа в рамках  
подготовки к оказанию первой медицин-  
ской помощи с помощью симуляционных  
манекенов и подручных средств



Образовательно-интерактивные  
программы в виде квестов на такие  
темы, как «ЗОЖ», «Будущая профес-  
сия», «Правильное питание»



Проведение слета школьных отрядов  
волонтеров-медиков



## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



не менее 50 представителей  
молодежи, участвующих в  
реализации проекта



50 школ и приютов, которые  
охвачены проектом



около тысячи учеников,  
прошедших обучение на базе  
Дагестанского государственного  
медицинского университета

питание» (в каждой школе будет проведе-  
но по три квеста), во время которых участ-  
никам нужно пройти станции и выполнить  
на каждом этапе определенные задания  
для достижения какой-либо цели.

Практическая работа нацелена на приобре-  
тение практического опыта медицинского  
волонтерства. В медицинском учреждении  
школьники выполняют необходимую по-  
сильную помощь:

- в регистрации и навигации пациентов;
- в осуществлении ухода и кормления;
- в работе с документацией;
- в работе с информантами;
- в подготовке кабинетов и оборудования  
к работе.

4. Проведение слета школьных отрядов во-  
лонтеров-медиков.



## Результаты практики и способы их оценки

Количественные показатели:

- не менее 50 представителей молодежи,  
участвующих в реализации проекта;
- 50 школ и приютов, которые охваче-  
ны проектом;
- около тысячи учеников, прошедших обу-  
чение на базе Дагестанского государствен-  
ного медицинского университета.

Качественные показатели:

- воспитание у школьников правильного  
и уважительного отношения к пропаганде  
ЗОЖ, милосердия;
- овладение школьниками навыками  
по оказанию первой помощи.

## Практика работы Центра «серебряного» волонтерства Югры



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО



### Сведения об организаторе практики

Организацию практики осуществляет Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры совместно с Ханты-Мансийским комплексным центром социального обслуживания населения.



### Цели и задачи практики

Целью реализации практики является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан людьми старшего возраста, повышение качества их жизни, консолидация потенциала участников волонтерской деятельности.

Задачи практики:

- сформировать информационную среду, позволяющую популяризировать движение «серебряного» добровольчества в Югре;
- сформировать у граждан пожило-

го возраста необходимые компетенции и практические навыки для осуществления добровольческой деятельности по выбранным направлениям;

- организовать взаимодействие граждан разного возраста для решения жизненно важных задач благополучателей;
- способствовать передаче жизненного межпоколенческого опыта.



### Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория практики: «серебряные» добровольцы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, благополучатели, кураторы добровольческой деятельности, руководители проектных команд.

В настоящее время количество «серебряных» добровольцев (волонтеров) в Югре составляет 1102 человека.





## Механизм реализации практики

Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры стал победителем Всероссийского конкурса по формированию центров «серебряного» волонтерства, организованного Ассоциацией волонтерских центров. Деятельность Центра ежегодно планирует и включает реализацию следующих мероприятий:

- Слет «серебряных» волонтеров Югры.
- Социальная акция «Ты записался добровольцем?», приуроченная к Международному дню добровольца.
- Ярмарка мест для добровольческого труда.
- Реализация программы обучения «Университет третьего возраста».
- Обучение-семинар «Волонтеры начинающие, уверенные» (дистанционно) на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания».
- Марафон добрых дел.
- Проект «Связь поколений».
- Акции: «Добровольцы детям», «Собери ребенка в школу», «Красная гвоздика».
- Трансляция опыта и лучших практик в муниципальных образованиях Югры.

Одним из центральных мероприятий практики является Слет «серебряных» волонтеров Югры. Механизм организации Слета включает в себя:

Подготовительный этап - составление проекта программы, сметы реализации проекта, Согласование места проведения Слета,

согласование мест размещения выставок фотографий по итогам конкурса «Как молоды мы были...», фотокросса «Портрет добровольца «серебряного» возраста», выставки работ декоративно-прикладного творчества.

Основной этап заключается в проведении Слета «серебряных» добровольцев Югры. Программа Слета включает семинар-совещание «Встреча двух поколений добровольцев», кратковременную оздоровительную смену для участников Слета, обучающий семинар по добровольческой деятельности от благотворительного фонда «БлагоДарю», обмен лучшими практиками работы на базе Методического центра социального развития, организацию досуга - проведение вечернего мероприятия для общения (приглашение гостей, выступление артистов). Итоговый этап - анкетирование и собрание участников Слета с выявлением наиболее актуальных проблем и вопросов в организации работы «серебряных» добровольцев в муниципалитетах. Основные вопросы включаются в резолюцию Слета. Публикация в СМИ пресс-релизы, статья, видеоролик, подготовка отчета и презентации.



## Результаты практики и способы их оценки

В ходе реализации практики увеличится количество организаций, развивающих в регионе «серебряное» добровольчество, публикаций в медиапространстве о деятельности «серебряных» волонтеров, количество «серебряных» добровольцев, количество благополучателей и привлеченных

партнеров, количество зарегистрированных «серебряных» добровольцев, организаций и проектов в ЕИС «Добровольцы России».

Качественные показатели:

- опыт реализации новых проектов представлен как эффективные практики ведения «серебряного» добровольчества;
- публикация результатов работы в журналах «Социальная защита», на сайтах «Добровольцыроссии.рф», «Молоды душой», на сайте учреждения;
- востребованность и участие «серебряных» добровольцев в мероприятиях разного уровня, от муниципальных слетов до Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС;
- формирование у граждан пожилого возраста компетенций и практических навыков для работы в сфере добровольчества (волонтерства).



# Программа развития «серебряного» добровольчества в Калининградской области



КАЛИНИНГРАДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО



## Сведения об организаторе практики

Организаторами практики являются ГБУ «Калининградский областной добровольческий центр» и АНО социальной реабилитации пожилых и инвалидов Центр «Добровольцы серебряного возраста».



## Цели и задачи практики

Цель практики: вовлечение старших жителей региона в добровольческую деятельность.

Задачи практики:

- формирование активного сообщества «серебряных» волонтеров в регионе;
- решение проблем одиночества у пенсионеров, преодоление социальной пассивности пожилых людей, социальной замкнутости и ощущения невостребованности в обществе посредством участия в волонтерской деятельности;

- содействие в разработке и реализации социальных проектов «серебряными» волонтерами;
- реализация межпоколенческого диалога;
- приобретение участниками компетенций в области добровольчества и социального проектирования;



## Целевая аудитория, география и охват

Жители Калининградской области в возрасте от 50 лет.

Социальный статус: предпенсионеры и вышедшие на пенсию.



## Механизм реализации практики

С 2017 года в регионе действует АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области, объединяющий более тысячи активных «серебряных» жителей. Работа ГБУ «Калининградский до-

бровольческий центр» по развитию «серебряного» добровольчества строится во взаимодействии с данным центром на принципах партнерства, привлечения руководства центра и его активистов к обсуждению значимых вопросов, реализации проектов областного уровня.

На подготовительном этапе реализации практики был проведен анализ организаций, развивающих «серебряное» добровольчество в 12 из 22 муниципальных образований региона.

Следующие этапы включают в себя:

1. Организация и запуск информационной кампании о деятельности ГБУ «Калининградский добровольческий центр», Центра «Добровольцы серебряного возраста».
2. Создание на базе Центра «Добровольцы серебряного возраста» координационного совета, в который входят муниципальные координаторы, руководители направлений и представители организаций, развивающих «серебряное» добровольчество.

3. Заключение соглашений между Центром «Добровольцы серебряного возраста» и муниципальными администрациями, государственными и негосударственными учреждениями культуры, образования и социального обслуживания населения, социально ответственными предприятиями региона.

4. Разработка и организация выдачи личных книжек «серебряного» добровольца. С созданием Калининградского добровольческого центра в положение о реализации проекта «Личная книжка волонтера» внесены изменения в части возможности получения личной книжки волонтера жителями старше 30 лет.

5. Принятие Кодекса «серебряного» добровольца.

6. Организация «серебряных» академий для реализации программы привлечения и обучения «серебряных» волонтеров, развития их коммуникативных, социально-эмоциональных и прочих навыков.

7. Реализация проекта «ДоброСеребро39» по созданию в муниципальных образованиях объединений «серебряных» волонтеров на базе комплексных центров социальной защиты населения.

8. Проведение обучающих и корпоративных мероприятий для «серебряных» волонтеров: трехдневный пикник-тренинг «ДоброСеребро39», «серебряный» фестиваль.

Основными программами и проектами Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области являются программа повышения качества жизни людей старшего возраста «Лучшие годы», проекты «Виртуальный туризм», «Музей приходит к вам», «Азбука ухода», Социальная благотворительная программа «Рука

помощи», программа «Основы психологии рационального общения» - проект «Эмоциональные волонтеры».

Кроме того, Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области реализует ряд проектов совместно с партнерами:

- «Театр за столом» (Калининградская областная научная библиотека);
- «Помогите мне вернуться домой» (Фонд знаний и технологий для бизнеса «Виктория» и региональная общественная организация «Центр поиска пропавших людей – Калининград»);
- «Школа пациента» (Калининградская региональная общественная организация «Вита» и региональная общественная организация «Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом»);
- «Городской транспорт без преград» (Калининградская общественная организация Всероссийского общества инвалидов);
- «Вектор добровольчества – от сотрудничества к поддержке» (Санкт-Петербургская общественная организация «Невский ангел»).



### Результаты практики и способы их оценки

По итогам практики запланировано удвоение числа «серебряных» волонтеров в регионе, а также числа «серебряных» волонтеров, прошедших обучение.

Таким образом, реализация практики приводит не только к повышению социальной активности лиц старшего возраста, но и к оказанию их силами помощи и поддержки нуждающимся в них категориям населения.



# Развитие «серебряного» добровольчества



АРХАНГЕЛЬСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО



## Сведения об организаторе практики

ГБУ социального обслуживания населения «Няндомский комплексный центр социального обслуживания».



## Цели и задачи практики

Цель практики: развитие «серебряного» волонтерства, активизация участия пожилых граждан в жизни общества.

Задачи практики:

- повышение доступности, качества и расширение перечня предоставляемых услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, развитие социального волонтерства;
- внедрение новых технологий волонтерства и социального обслуживания;
- укрепление связи между людьми разных поколений;
- стремление сделать жизнь пожилых лю-

дей и людей с ограниченными возможностями более яркой и духовно насыщенной.



## Целевая аудитория, география и охват

Волонтеры «серебряного» возраста ГБУ социального обслуживания населения «Няндомский комплексный центр социального обслуживания», получатели социальных услуг учреждения, многодетные семьи, дети-инвалиды, граждане с ограниченными возможностями здоровья, город Няндомы, Няндомский район Архангельской области.



## Механизм реализации практики

Проект включает в себя реализацию комплекса мероприятий. Мероприятия, входящие в проект, планируются проводить ежегодно, они могут стать традиционными, также возможно включать

в проект и другие мероприятия, соответствующие заявленным целям и задачам. Запланированы трансляция практик (работы) на другие муниципальные образования Архангельской области, межмуниципальный обмен опытом.

Акция «Бабушкины сказки».

Акция проводится по двум направлениям: театрализованное чтение сказок и представление кукольного театра на дому.

Волонтеры «серебряного» возраста со специалистами учреждения посещают семьи, воспитывающие детей-инвалидов, с целью театрализованного чтения сказки или кукольного представления.

Количественный состав: волонтеров – 8 человек, семей – 15.

Фотоконкурс «Добрый кадр».

В ходе реализации практики будет разработано положение о конкурсе и освещение конкурса в СМИ. После подведения итогов пройдет награждение победителей и будет организована выставка фоторабот.

Спартакиада среди волонтеров «серебряного» возраста.

Для реализации практики необходимо заключение соглашения о сотрудничестве с Няндомской детско-юношеской спортивной школой и разработка Положения о проведении спартакиады. Судейский состав, музыкальное и художественное оформление фото- и видеосъемка будут реализовываться волонтерами. Для изготовления оформления и приобретения подарков для участников будут привлечены спонсоры.

Участники спартакиады будут организованы в три команды по шесть человек. Всего к организации будет привлечено 25 добровольцев-помощников, один медицинский работник учреждения, четыре сотрудника-организатора. По результатам конкурса организовывается чаепитие и награждение победителей и участников.

Акция «Красота «золотого» возраста» в рамках «Весенней недели добра».

Акция заключается в предоставлении волонтерами индустрии красоты парикмахерских услуг и услуг визажиста получателям социальных услуг, фотосессии участников акции в фотостудии и организации фотовыставки.

Организация и развитие инклюзивного добровольчества.

При реализации акции осуществляется выпуск информационного буклета по инклюзивному волонтерству, выявление вакансий добрых дел для реализации волонтерами с инвалидностью, привлечение к участию волонтеров с ограниченными возможностями здоровья.

На основном этапе происходит непосредственно организация помощи получателям

социальных услуг волонтерами с инвалидностью: посещение в лечебном учреждении, прогулка с получателями услуг, чтение газет, книг на дому и др.

Организация агитбригады «серебряных» волонтеров для выступлений с концертной программой в домах-интернатах области (5 выездов на 2 года).

Выезды агитбригады «серебряных» волонтеров, которые занимаются вокальным творчеством, художественным чтением в социальные учреждения с концертной программой.

Количественный состав: 12 волонтеров «серебряного» возраста, 2 специалиста учреждения, 3 социальных учреждения.

Акция «Райский уголок»

Создание благоприятной окружающей среды возле учреждения с привлечением волонтеров - реставрация построек после зимы (мостиков, колодца, скамеек, декоративных фигур, высадка растений, прополка сорняков, уход за растениями и цветочными клумбами).

Конкурс социальных плакатов, призывающий уступить место пожилому человеку в общественном транспорте.

Выигравшие в конкурсе плакаты будут распечатаны в формате А3 и размещены в салонах общественного транспорта.

Обучающий семинар-практикум «Основы волонтерской деятельности», конференция по обмену опытом (два мероприятия).

Семинары проводятся в форме обучающих занятий и мастер-классов. Количество участников - не менее 65 человек, приглашенные эксперты – 5 человек, специалисты,

кураторы – 20 человек, волонтеры – 40 человек.

Торжественная церемония награждения волонтеров «Человек доброй воли – 2019».

В ходе мониторинга эффективности волонтерского движения среди получателей социальных услуг будут выявлены лучшие волонтеры (не менее 200 человек), которых наградят в ходе церемонии.

Акция «Дед Мороз поздравляет».

Костюмированное поздравление на дому получателей социальных услуг. Школьники привлекаются для изготовления новогодних открыток, волонтеры исполняют роль Дедов Морозов.

Реализуется фото- и видеосъемка реализуемых акций и мероприятий для последующего создания видеороликов.



### **Результаты практики и способы их оценки**

Количественные: расширение перечня оказываемых услуг, оказываемые волонтерами, – не менее 10 видов услуг; количество «серебряных» волонтеров, прошедших образовательные программы – 50 человек; количество мероприятий с участием волонтеров – 80; количество благополучателей – 200 человек; количество участников мероприятий – 300 человек.

Качественные: формирование навыков волонтерской деятельности у граждан старшего возраста; развитие социальной активности пожилых граждан; улучшение эмоционального состояния и общего самочувствия участников волонтерского взаимодействия.

# Благотворительная программа «1 килограмм добра»

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



АРХАНГЕЛЬСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## Сведения об организаторе практики

Некоммерческий благотворительный фонд помощи нуждающимся «Взамен». Основная деятельность Фонда заключается в оказании помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим и многодетным семьям, пожилым людям.



## Цели и задачи практики

Целью практики является улучшение качества жизни нуждающихся путем оказания временной или постоянной помощи продуктами питания.

Задачи:

- организация в городе Архангельске сбора продуктовой помощи;
- проведение выдач продуктовой помощи для социально незащищенных групп населения;

- создание инструментов доступной и повседневной благотворительности для жителей города Архангельска;
- проведение информационной кампании об организации помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



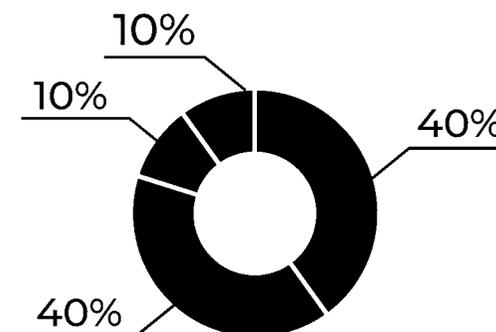
## Целевая аудитория, география и охват

Целевой аудиторией практики являются люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Продуктовую помощь получают в среднем 50 семей в месяц; Благотворительная программа реализуется на территории города Архангельска.



## Механизм реализации практики

Суть акции – обеспечение малоимущих семей продуктовыми корзинами (1 кг продуктов на человека). Волонтеры Фонда



## Собранная помощь:

- передается в Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии города Архангельска для нуждающихся семей
- распределяется среди подопечных Благотворительного фонда «Взамен»
- передается пожилым людям (через социальную службу)
- (в среднем 5 наборов) – распределяется в нуждающиеся семьи по срочным запросам

формируют в среднем 50 продуктовых наборов ежемесячно, хороший запас (крупы, макаронные изделия, сахар, консервы, чай), с помощью которого семье из пяти человек можно жить неделю-полторы (ориентировочная стоимость набора – 850–900 рублей). Часть продуктов закупается Фондом на целевые пожертвования на продукты.

Собранная помощь распределяется следующим образом:

- 40% передается в Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии города Архангельска для нуждающихся семей, которые они курируют;
- 10% передается пожилым людям (через социальную службу);

• 40% распределяется среди подопечных Благотворительного фонда «Взамен»;

• 10% (в среднем 5 наборов) – распределяется в нуждающиеся семьи по срочным запросам.

С апреля 2019 года в торговом центре «Сафари» города Архангельска установлен первый и пока единственный бокс для приема продуктовой помощи. Ежемесячно бокс инкассируется, содержимое распределяется.

Вся деятельность в рамках проекта осуществляется силами волонтеров (один куратор проекта, шесть волонтеров, в том числе автоволонтеры). Волонтеры принимают помощь в Фонде, проводят подсчет натуральных запасов продуктов, закупают продукты на поступившие, совместно с представителем Фонда осуществляют инкассацию бокса и доставку продуктов в Фонд, формируют продуктовые наборы, проводят организованные выдачи продуктов, ведут информационное сопровождение проекта, размещают публикации в социальных сетях.

## Результаты практики и способы их оценки

С февраля 2019 по апрель 2019 года:

- Распределено около 1200 кг продуктовой помощи (ориентировочная стоимость – 135 тысяч рублей), из них около 1000 кг доставлено в Фонд от дарителей силами автоволонтеров Фонда. Помощь получили более 100 семей.



Помощь получили  
более 100 семей



1 знак = 100 кг

=



135 тысяч  
рублей

**1200 КГ РАСПРЕДЕЛЕНО ПРОДУКТОВОЙ ПОМОЩИ**



# Движение «серебряных» гидов



ИВАНОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



## Сведения об организаторе практики

Департамент социальной защиты населения Ивановской области.



## Цели и задачи практики

Целью практики является поддержка развития регионального движения «серебряных» гидов.

Задачи:

- формирование культуры добровольчества среди граждан старшего поколения;
- развитие направления волонтерского туризма в регионе;
- поддержка добровольческих референтных групп в городских округах и сельских поселениях области через подготовку, обучение, сопровождение, мотивацию и поощрение «серебряных» волонтеров, содействие в разработке программ и проектов волонтерской деятельности;

- развитие социального туризма для граждан старшего поколения, инвалидов и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение системного мониторинга уровня развития добровольческой деятельности и исследований по вопросам добровольчества;



## Целевая аудитория, география и охват

В рамках данной практики можно выделить две целевые аудитории:

Первая – это непосредственно благополучатели, граждане, на которых направлены добровольческие мероприятия (более 4 тысяч граждан) – пожилых людей, инвалидов и семей с детьми.

Вторая – граждане старшего поколения, желающие вступить в ряды добровольцев и «серебряные» добровольцы, желающие расширить свои волонтерские возможно-

сти и географию своей добровольческой деятельности (148 граждан старшего поколения).



## Механизм реализации практики

«Серебряными» гидами будут выступать социальные экскурсоводы из числа «серебряных» волонтеров. В настоящее время 53 социальных экскурсовода прошли обучение в Школах социальных экскурсоводов, действующих на базе организаций социального обслуживания.

Основа реализации практики - мероприятия по организации обучения волонтеров и организации добровольческих мероприятий и социальных экскурсий.

В Школах социальных экскурсоводов и Школах «серебряных» волонтеров осваивают теоретические знания и практические навыки социального туроператора и социального экскурсовода на основе принци-

па добровольчества. Обучающие занятия проводятся по следующим темам: «Организация и продвижение социального туристического продукта», «Экскурсоведение», «История Ивановского края», «Психология общения». По окончании занятий проводится теоретический экзамен и защита авторских социальных экскурсий и туров. Пройдя обучение, выпускники разрабатывают авторские туристические маршруты, направленные на развитие различных видов туризма: культурно-познавательный, кулинарный, рыболовный, арт-туризм, паломнический, агротуризм, экологический, оздоровительный туризм. Социальные туры отвечают потребностям и интересам пожилых людей, инвалидов и семей с детьми.

Для граждан, не имеющих возможности по состоянию здоровья принять участие в туристической поездке, социальные экскурсоводы проводят виртуальные путешествия. Обучение волонтеров по составлению и проведению виртуального тура осуществляется в Школах виртуального гида, действующих на базе интернет-клубов организаций социального обслуживания. Особенность виртуальных туров заключается в том, что виртуальное путешествие сопровождается проведением тематических мероприятий, творческих и кулинарных мастер-классов, театрализованных представлений и мини-концертов, соответствующих тематике тура, что позволяет участникам окунуться в атмосферу путешествия.

В 2020 году в рамках обучения в Школе социального экскурсовода для «серебряных» волонтеров пройдет цикл тематических занятий по направлению «Волонтерский ту-

ризм». В феврале 2020 года пройдет областной семинар для «серебряных» волонтеров на тему «Основы волонтерского туризма».

В целях поощрения самых активных волонтеров для социальных экскурсоводов будут проведены областные конкурсы авторских туристических маршрутов и конкурс социальных экскурсоводов «Серебряный гид 2020».

В августе волонтерами будет проведена акция «Социальный экспресс-тур», в ходе которой «серебряные» волонтеры будут распространять на улицах городов информационные материалы о доступных туристических поездках и экскурсиях.

В целях распространения лучших практик организации социальных и волонтерских туров и экскурсий, обмена опытом, будет проведен двухдневный туристический форум «серебряных» экскурсоводов, в ходе которого состоится ярмарка социальных туров, презентации лучших практик, работа тематических площадок и мастер-классов, а также награждение победителей конкурса авторских туристических маршрутов.

Информация о мероприятиях практики размещается на сайте Департамента социальной защиты населения Ивановской области, бюджетных организаций социального обслуживания, в местных и региональных СМИ. На завершающем этапе практики будет сформирован и выпущен расширенный каталог социальных туров Ивановской области.

В дальнейшем планируется открытие Школ юных экскурсоводов для обучения школьников-волонтеров навыкам организации туристических мероприятий.



## Результаты практики и способы их оценки

За 2020 год планируется увеличить количество «серебряных» волонтеров, постоянно занимающихся добровольческой деятельностью, с 490 до 590, из них 148 будут выступать социальными экскурсоводами. Дополнительно будут открыты пять Школ социальных экскурсоводов и четыре Школы виртуальных гидов. Таким образом, охват граждан добровольческими мероприятиями достигнет в 2020 году до 4 тысяч граждан.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНО БУДУТ ОТКРЫТЫ



**5** Школ социальных экскурсоводов

**4** Школы виртуальных гидов

590

148

- Количество «серебряных» волонтеров за 2020 год
- Количество волонтеров, которые будут выступать социальными экскурсоводами



**4000**

человек - охват граждан добровольческими мероприятиями в 2020 году

# Добровольчество в сфере гостеприимства



СТАВРОПОЛЬСКИЙ  
КРАЙ

## ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



### Сведения об организаторе практики

Организаторы практики Управление по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края; АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края».



### Цели и задачи практики

Цель: организация эффективной социальной практики «Добровольчество в сфере гостеприимства» и ее тиражирование.

Задачи:

- исследовать потребности туристов в волонтерской помощи;
- сформировать программу обучения для организаторов добровольчества и волонтеров в сфере гостеприимства;
- обучить и сформировать волонтерские корпуса гостеприимства в местах турист-

ского интереса и пунктах прибытия (отбытия) туристов;

- сформировать корпоративную культуру волонтеров гостеприимства и стратегию развития направления;
- вовлечь социальных партнеров в развитие добровольчества в сфере гостеприимства (органы власти, бизнес, местные сообщества, некоммерческие организации, СМИ);
- сформировать кадровые, инфраструктурные и материально-технические условия развития практики деятельности волонтеров гостеприимства;
- сформировать механизмы тиражирования практики в регионе, стране, мире.



### Целевая аудитория, география и охват

Молодежь и студенты, дети и подростки, пенсионеры, волонтеры, люди с ограниченными возможностями. Территория охвата – Северо-Кавказский федеральный округ.



### Механизм реализации практики

Реализация практики включает следующие форматы:

- добровольческие центры гостеприимства (визит-центры, welcome-центры);
- волонтерские корпуса в местах туристского интереса (курортные парки, территории, достопримечательности и т. д.);
- помощь гостям, туристам, отдыхающим в навигации и информировании, особенно впервые пребывающим, маломобильным и иностранным гражданам;
- организация полезных для здоровья активностей для туристов и отдыхающих;
- участие в проведении культурно-просветительских мероприятий и содержательного досуга туристов, семей, детей, лиц старшего возраста, отдыхающих на курортах Северо-Кавказского федерального округа;
- сопровождение маломобильных граждан, оказание помощи людям с инвалидно-

стью, инклюзивные экскурсии, а также вовлечение в инклюзивное волонтерство;

- сотрудничество с социальными партнерами по реализации социального туризма;
- оказание помощи туристам и гостям – иностранным гражданам, не владеющим русским языком, встреча и сопровождение иностранных делегаций, организация культурных событий, направленных на знакомство с культурой и традициями России, Северного Кавказа;
- молодежные медиацентры (деятельность гражданских журналистов, блогеров, амбассадоров, обучение навыкам создания медиаконтента, формирующего привлекательный образ Северо-Кавказского федерального округа);
- туристическая wiki-карта Северного Кавказа (наполнение медиаконтентом осуществляется силами медиаволонтеров при соответствующей стандартизации и модерации);
- блог-туры медиаволонтеров по местам туристского интереса;
- экскурсионные сервисы, активности, авторские туры и создание новых туристических дестинаций;
- благоустройство мест туристского интереса и улучшение навигации;
- озеленение курортных городов, сохранение экологии природной среды, экологический туризм и экопросвещение;
- организация культурных программ, изучения культурных традиций, организация театрализованных представлений, перформансов, просмотров на открытых летних площадках, в общественных пространствах;
- культурно-просветительский туризм;
- сохранение памятников культурно-исторического наследия Северного Кавказа силами добровольцев;

- региональные, всероссийские, международные волонтерские лагеря и волонтерский туризм. С целью организации качественной работы добровольцев разработаны и реализуются обучающие программы («Молодой экскурсовод», «Волонтер гостеприимства» и др.), участие в которых принимают в качестве спикеров представители профильных кафедр вузов, министерств и агентств федерального и регионального уровня, руководители волонтерских организаций. В обучении участвуют молодые люди из субъектов Северо-Кавказского федерального округа/ Категории обучающихся и направления обучения:

1. «Волонтерский корпус в местах туристского интереса» – (команды по 20 человек).
  2. «Лидеры добровольческих проектов в сфере гостеприимства» (представители субъектов, участвующие в социальном проектировании, организаторы добровольчества).
  3. «Волонтерские сервисы для иностранных гостей и делегаций» (студенты, волонтеры, владеющие свободно одним или несколькими иностранными языками).
  4. «Инклюзивные волонтерские сервисы» (лица с ограничениями здоровья и волонтеры в сфере инклюзивного волонтерства).
  5. «Межсекторное взаимодействие по развитию добровольчества в сфере гостеприимства» (представители органов власти, местного самоуправления, бизнеса и некоммерческих организаций) и др.
- Информационное освещение осуществляется силами СМИ и интернет-ресурсов при поддержке Правительства Ставропольского края (, Ресурсного центра и партнеров, информация регулярно публикуется в ЕИС «Добровольцы

России». Также участники программы обучения проходят базовый курс по медийному сопровождению волонтерской деятельности.



## Результаты практики и способы их оценки

Молодежь благодаря участию в волонтерском движении формирует компетенции в сфере курортно-туристских сервисов, что в дальнейшем позволит реализовать профессиональный или предпринимательский карьерный маршрут в этой отрасли. Люди старшего возраста смогут жить активной жизнью, будут ощущать востребованность, применяя свои уникальные знания, опыт, коммуникабельность в волонтерской деятельности, и смогут освоить новые знания и навыки в сфере информационных технологий, иностранные языки.

Формирование волонтерского корпуса, состоящего из людей, знающих, считающих и умеющих позиционировать историю, культуру, природу Северного Кавказа, обладающих коммуникационными и организаторскими навыками и компетенциями в сфере гостеприимства, связей с общественностью, цифровыми (digital) навыками и социальными «мягкими» («soft») навыками, принесет ощутимую пользу самим волонтерам, а также способствует улучшению имиджа территории и качеству курортно-туристских сервисов.

На данный момент у волонтеров гостеприимства сформированы проектные офисы в пяти регионах. Актив волонтеров гостеприимства в Ставропольском крае насчитывает 300 человек.

# Международный Meet up волонтеров «Дух Заполярья»

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ



## Сведения об организаторе практики

Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства), действующий на базе ГБУ Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной молодежный центр».



## Цели и задачи практики.

Цель: формирование кадрового резерва волонтеров для участия в экологических программах субъектов Арктической зоны Российской Федерации и других стран Арктического пояса.

Задачи:

- вовлечение активных граждан в волонтерскую деятельность в сфере экологии;
- осуществление межведомственного взаимодействия специалистов в сфере экологии, экотуризма, образования и производства в процессе формирования волонтерских кадров;



## Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория – активные граждане РФ и зарубежья от 18 лет. Проект является международным, предполагает отбор потенциальных участников со всего мира.



## Механизм реализации практики

Реализовать проект планируется посредством групповой межведомственной работы и деятельности привлеченных экспертов из сфер здравоохранения, спорта, экологии и чрезвычайных ситуаций.

Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства) осуществляет информирование активной молодежи о волонтерской деятельности в сфере экологии, отбор и подготовку волонтеров, организационно-техническое сопровождение проекта, ведение общего реестра эко-

волонтеров Арктики, реализация программы Международного Meet up волонтеров «Дух Заполярья» в месте дислокации.

Департамент по физической культуре и спорту Ямало-Ненецкого автономного округа берет на себя следующие задачи:

- разработка рекомендаций по физическим нагрузкам в условиях природы;
- подготовка тестовых заданий.

Департамент внешних связей Ямало-Ненецкого автономного округа выполняет координацию участников из стран ближнего и дальнего зарубежья.

Региональная общественная организация «Федерация спортивного туризма Ямало-Ненецкого автономного округа» реализует указанные полномочия:

- разработка и проведение практического блока по развитию навыков жизнедеятельности и труда в экстремальных условиях;
- экспертиза искусственных и естественных объектов, запланированных для прохождения испытаний;

Департамент здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа осуществляет:

- содействие в подготовке программы в части оказания медицинской помощи в условиях природной среды;
- направление специалистов для проведения образовательных мероприятий и медицинского сопровождения Международного Meet up волонтеров «Дух Заполярья»;

Функции Департамента природно-ресурсного регулирования, лесных отношений и развития нефтегазового комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа:

- содействие в подготовке программы в части организации охраны и умения использования особо охраняемых природных территорий;
- дальнейшее взаимодействие с участниками, приглашение для работы в заповедниках в качестве волонтеров.

Главное управление МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу выполняет перечисленные задачи:

- содействие в подготовке программы в части обеспечения безопасности групп людей, находящихся в экстремальных климатических условиях;
- обеспечение безопасности пребывания группы участников в месте дислокации;
- направление сотрудников МЧС для проведения образовательного блока и сопровождения мероприятия.

Программа отбора и подготовки волонтеров включает в себя:

- образовательный блок (тренинги, мастер-классы, лекции), направленный на формирование навыков осознанного и ответственного природопользования. Для

разработки и реализации программы будут привлечены специалисты из сферы экологии, экотуризма, образования, производства и др.;

- набор испытаний, объединенных общей логикой и связанных между собой: это полосу препятствий протяженностью 8–20 км, включающая в себя примерно 100 искусственных и естественных объектов, чтобы проверить свои силы, выносливость и умение работать в команде;
- практический блок, направленный на развитие навыков жизнедеятельности и труда в экстремальных условиях Севера;
- завершающее тестирование, по итогам которого результат и характеристика участника будут внесены в общий реестр эковолонтеров Арктики.

На подготовительном этапе осуществляются следующие действия: формирование орг. группы по подготовке и проведению проекта, подбор тренерского состава, разработка образовательного и практического блоков, проведение информационной кампании, заказ и брендинг индивидуального снаряжения, разработка регламента безопасности, согласование подготовки и проведения мероприятий проекта с исполнительными органами государственной власти, закупка и аренда оборудования.

Основной этап включает застройку базового лагеря, монтаж оборудования, застройку трассы, проведение учебно-тренировочных сборов волонтеров в сфере экологии.

На итоговом этапе реализуется подведение итогов мероприятия и анализ анкет участников.



## Результаты практики и способы их оценки

Качественные показатели:

- выработка техник и практик для создания методических стандартизирующих документов по волонтерству на территории Арктики по итогам мероприятия;
- укрепление практик межведомственного взаимодействия специалистов в сфере экологии, экотуризма, образования и производства в процессе формирования волонтерских кадров и составления методических материалов.

Количественные показатели:

- вовлечение 100 активных людей в волонтерскую деятельность в сфере экологии;
- сбор обратной связи от 100 участников в форме анкет для последующей обработки и анализа;
- 40 волонтеров пополнили реестр волонтерских кадров для работы в условиях Арктики.



**100**

активных людей в волонтерскую деятельность в сфере экологии



**100**

участников было опрошено для последующей обработки и анализа



**40**

волонтеров пополнили реестр волонтерских кадров для работы в условиях Арктики

# «Экологическое волонтерское объединение Пустозерск»

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



НЕНЕЦКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ



## Сведения об организаторе практики

Организатором практики выступает Государственное бюджетное учреждение Ненецкого автономного округа «Историко-культурный и ландшафтный музей-заповедник «Пустозерск».



## Цели и задачи практики

Цель практики – привлечение молодежи в добровольческую деятельность, формирование нравственной и гражданской ответственности за состояние окружающей среды, активизации работы по развитию молодежного экологического добровольчества путем тиражирования идей добровольческого труда на благо общества, привлечение молодежи к решению экологических проблем.

Задачи:

- создание площадки для экологического просвещения подрастающего поколения.

- формирование условий для успешной работы и развития постоянно действующего экологического волонтерского объединения;
- вовлечение молодежи в социальную практику;
- обеспечение поддержки научной, творческой и предпринимательской активности;



## Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория: представители молодежи из муниципальных образований Ненецкого автономного округа.



## Механизм реализации практики

Реализация проекта предполагает создание нового экскурсионного маршрута – экологической тропы, научной площадки для экологического просвещения молодежи, в первую очередь, подрастающего поколения.

На тропе протяженностью 10 км, которая пройдет от Пустозерского городища через урочища Малый и Большой Бор к реке Гнилке и Никольскому озеру, планируется установить информационные стенды, отражающие уникальные объекты природы, разнообразие растительных сообществ Пустозерска, а также элементы благоустройства и указатели.

Осенью 2017 года был сделан первый важный шаг, определяющий всю дальнейшую работу проекта – выбрана трасса маршрута. Сотрудники музея-заповедника «Пустозерск» провели рекогносцировочное обследование территории маршрута экологической тропы.

В ходе полевых исследований были отмечены в навигаторе 10 наиболее интересных для показа посетителям точек маршрута, где будут установлены информационные стенды, на трек маршрута нанесены 4 проблемных участка с точки зрения создания необходимой инфраструктуры, сфотографированы объекты планируемой экотропы.

Данная информация позволила составить паспорт и генплан экологической тропы.

В июне 2018 года сотрудники музея-заповедника и специалисты Экоцентра «Заповедники» отправились на территорию бывшего поселения Пустозерск с целью знакомства с территорией музея-заповедника «Пустозерск» и непосредственно с экологической тропой.

Они обсудили текущую ситуацию тропы, определили места установок информационных стендов и указателей, а также дополнительных арт-объектов по проекту «Лесные жители Пустозерска». Были запланированы дополнительные места отдыха и благоустройства, зафиксированы их координаты, а также обсужден дизайн.

С июля 2018 года на территории музея-заповедника ежегодно проводится Экологический волонтерский слет «Пустозерск – 2018». Целью слета является вовлечение молодежи Ненецкого автономного округа в социальную трудовую деятельность на территории объекта историко-культурного наследия «Пустозерск», пропаганды здорового образа жизни, содействия формированию активной жизненной позиции. В рамках экологического волонтерского слета сотрудники музея и волонтеры проводят работы, направленные на благоустройство экскурсионных маршрутов.

Походы «Экологического десанта» на территорию музея-заповедника «Пустозерск» начались с 31 августа 2018 года и продолжают по настоящее время. Экодесант предполагает двухдневное пребывание в Пустозерске, экскурсию по «Большой пустозерской тропе» и историческим местам, выполнение работ

по благоустройству тропы, участие в мероприятиях по экологическому просвещению. Весной 2019 года волонтеры также апробировали лыжный маршрут по Большой пустозерской тропе.

Периодически сотрудники ГБУК «Историко-культурный и ландшафтный музей-заповедник «Пустозерск» и опытные волонтеры проводят встречи со студентами Ненецкого автономного округа, рассказывая им о Большой пустозерской тропе, о реализации проекта «Наследие Пустозерска» и дальнейших планах. Летом 2019 года на территории музея-заповедника прошел волонтерский слет «Пустозерск-2019», на базе которого было создано постоянно действующее экологическое волонтерское объединение «Пустозерск». Планируется ежегодное привлечение в объединение порядка 20 новых волонтеров.

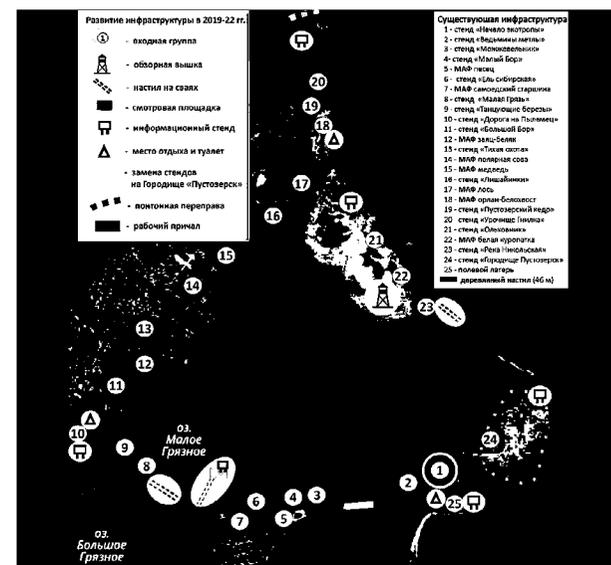


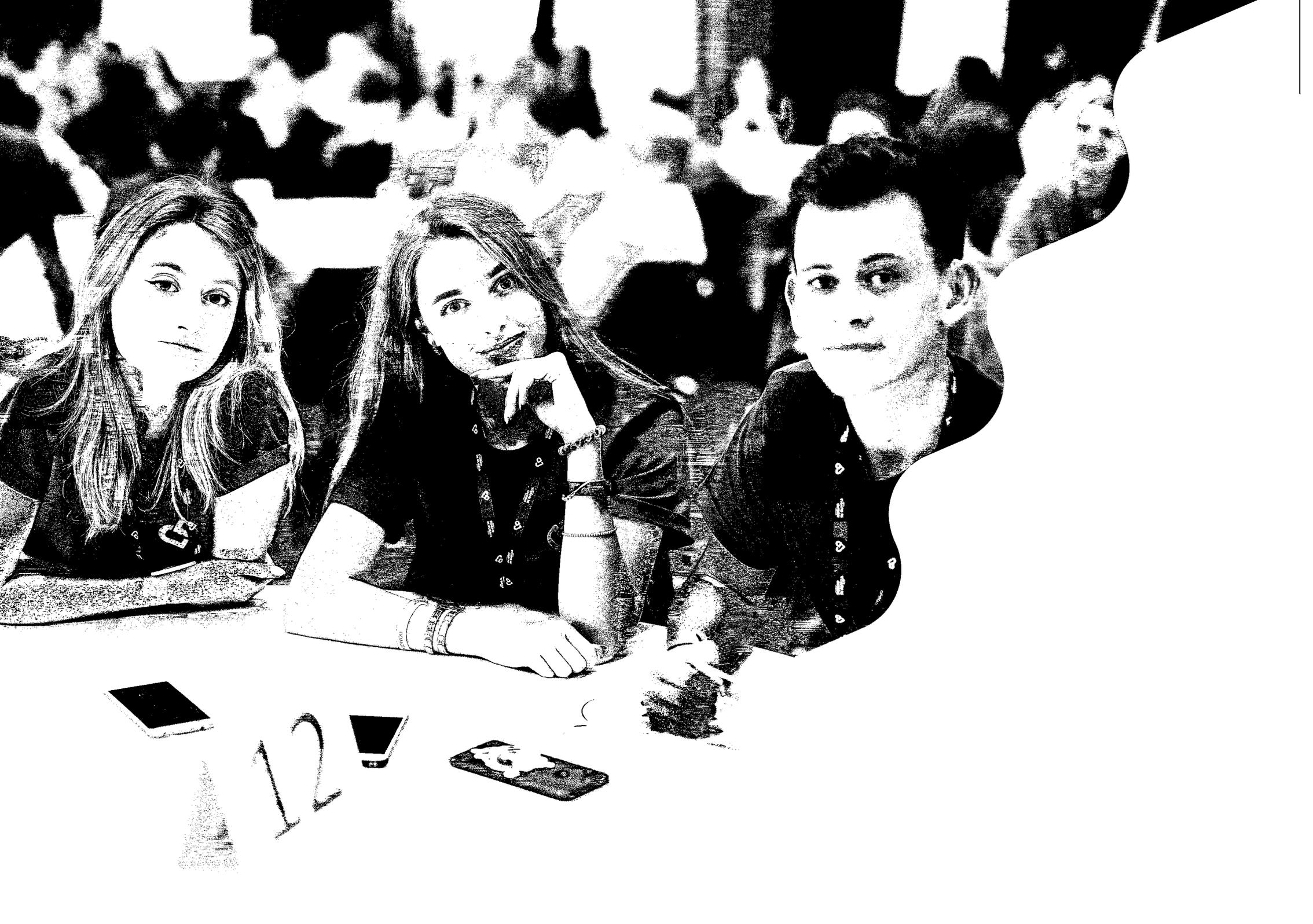
## Результаты практики и способы их оценки

В результате реализации практики в окрестностях Пустозерска появится «Большая Пустозерская тропа» – новый востребованный туристический маршрут, база учебно-исследовательской деятельности, полевых наблюдений, фототуризма.

На сегодняшний момент создано и успешно функционирует постоянно действующее экологическое волонтерское объединение «Пустозерск».

Реализация практики также даст качественный толчок в развитии экологического добровольчества Ненецкого автономного округа, повысит уровень гражданской ответственности молодежи региона за состояние окружающей среды.





12



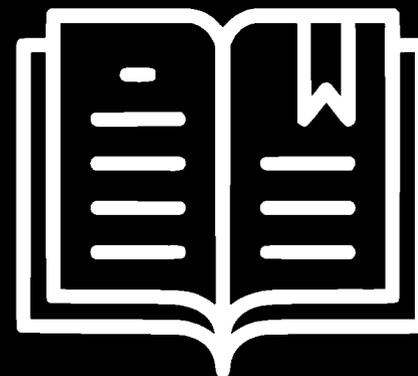
---

---

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОСОБИЯ, А ТАКЖЕ  
ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ВОЛОНТЕРСТВА,  
РЕЗУЛЬТАТЫ КОТОРЫХ МОГУТ БЫТЬ  
ПЕРСПЕКТИВНЫ И ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДРУГИМИ  
СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

---



## Проведение комплекса исследований с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества в Самарской области



САМАРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организатором реализации региональной практики поддержки добровольчества является Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области совместно с Департаментом по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области.



### Цели и задачи практики

Цель практики – исследовать степень развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Самарской области, отношение населения региона к добровольчеству. Задачи:

- изучить отношение жителей Самарской области к добровольчеству (волонтерству) и вкладу волонтеров в развитие региона через проведение анкетного опроса;
- изучить отношение волонтеров к добро-

вольческой деятельности путем проведения анкетного опроса;

- проанализировать мотивацию и уровень удовлетворенности участников добровольческой деятельности (волонтеров, организаторов добровольческой деятельности, специалистов) через проведение фокус-группы, качественного интервью и групповой дискуссии с экспертами.
- применить полученные результаты исследований при осуществлении дальнейшей деятельности по развитию добровольческого движения региона.



### Целевая аудитория, география и охват

В целях получения качественных результатов и анализа состояния развития добровольчества социологическое исследование проводится с участием добровольцев и жителей из всех 37 муниципальных образований Самарской области.



### Механизм реализации практики

Организационное сопровождение социологических исследований будет обеспечивать Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества. Будут привлечены профессиональные социологи, эксперты в области добровольчества, организаторы добровольческой деятельности и волонтеры, которые примут участие в исследованиях.

В целях проведения социологического исследования потребуется взаимодействие с муниципальными образованиями Самарской области, а именно с социально ориентированными некоммерческими организациями, бюджетными учреждениями, органами местного самоуправления.

1. Разработка программы, методик и инструментария комплекса социологических исследований.

Организаторами практики совместно с профессиональными социологами, про-

водящими социологические исследования, формируется перечень актуальных и проблемных вопросов для составления программ, разработки методики и инструментов социологических исследований.

Также определяется/уточняется целевая аудитория исследования, качество и состав респондентов, формируется группа экспертов для организации социологического исследования.

2. Организация изучения отношения жителей Самарской области к добровольчеству (волонтерству) и вкладу волонтеров в развитие региона.

Командой профессиональных социологов и интервьюеров проводится социологическое исследование методом анкетного опроса, выборка до тысячи человек.

3. Организация изучения отношения волонтеров к добровольческой деятельности. Социологическое исследование проводится методом анкетного опроса, выборка составляет до 200 человек. Для организации данного исследования потребуется привлечение волонтеров из разных муниципальных образований Самарской области, соответствующих критериям программы социологического исследования. При использовании данного метода воз-

можен как личный контакт респондента и социолога, так и дистанционная форма, позволяющая охватить большую территорию исследования.

4. Анализ мотивации и уровня удовлетворенности участников волонтерской деятельности, город Самара.

Данное социологическое исследование проводится с использованием следующих методов: качественное интервью, выборка – 15 волонтеров; фокус-группа, выборка – 24 организатора волонтерской деятельности; групповая дискуссия, выборка – 24 эксперта. Полученные результаты анализируются и формируются в итоговый свод по исследуемым вопросам.

5. Публикация результатов социологического исследования в виде сборника.

Полученные по итогам проведения социологического исследования результаты публикуются в виде сборника, экземпляры которого направляются органам исполнительной власти разных уровней, социально ориентированным некоммерческим организациям, организаторам добровольческой деятельности, образовательным организациям для планирования деятельности и учета в работе.



## Результаты практики и способы их оценки

Полученные по итогам проведения социологических исследований результаты будут направлены государственным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления Самарской области, социально ориентированным некоммерческим организациям, образовательным организациям для использования в рамках планирования и проектирования деятельности, проектов и программ в сфере добровольчества и позволят предпринять меры по поддержке и улучшению состояния развития добровольчества в регионе.

Для развития практики в дальнейшем необходимо проводить социологические исследования среди участников добровольческой деятельности в части вовлечения в добровольческую деятельность различных групп граждан, а также по сбору и анализу предложений по развитию конкретных направлений добровольчества, медиасопровождению добровольческой деятельности и др.



Разработка программы, методик и инструментария комплекса социологических исследований



Организация изучения отношения жителей Самарской области к добровольчеству (волонтерству) и вкладу волонтеров в развитие региона



Организация изучения отношения волонтеров к добровольческой деятельности



Анализ мотивации и уровня удовлетворенности участников волонтерской деятельности, город Самара



Публикация результатов социологического исследования в виде сборника

**BRO  
RUSSIA**

**ДОБРО НА СЕВЕРНОМ**

**ФОРУ**



---

---

# ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНЕ

---

---



## Отраслевые государственные меры поддержки волонтерства в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, поиска людей



ЯРОСЛАВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



### Сведения об организаторе практики

Организаторами практики выступают Главное управление МЧС России по Ярославской области и действующий на его базе Добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» при содействии следующих организаций и общественных объединений:

- Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям;
- АНО «Центр формирования основ безопасности жизнедеятельности «Спасем вместе»;
- Ярославское областное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество»;
- Ярославское региональное отделение добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт»;
- Ярославское региональное отделение

Общероссийской Общественной организации «Российский союз спасателей»;

- Ярославская региональная общественная организация «Ярославское общество спасания на водах»;
- Ярославская общественная организация по содействию в поиске детей «ЯрСпас»;
- Ярославская региональная общественная поисково-спасательная организация «Партизан»;
- Ярославская региональная общественная организация по содействию в поиске пропавших граждан «Автономный отряд Центр-Спас».



### Цели и задачи практики

1. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.
2. Массовое привлечение добровольцев (волонтеров) к регулярным занятиям фи-

зической культурой и спортом, повышение роли физической подготовки в профессиональной деятельности.

3. Пропаганда добровольной пожарной охраны, развитие и совершенствование у добровольных пожарных знаний, умений и навыков, необходимых для участия в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ.



### Целевая аудитория, география и охват

Целевая аудитория – население Ярославской области.

География – Ярославская область.

Охват – 1 тысяча человек.



### Механизм реализации практики

Практика включает реализацию следующих мероприятий:

- проведение ежегодных Межрегиональных соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь» с приглашением команд добровольческих поисково-спасательных отрядов Центрального и Северо-Западного федерального округов;
- проведение ежегодных соревнований среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;
- организация и проведение профильных занятий и тренингов добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь».

Организаторами являются: Главное управление МЧС России по Ярославской области, Общероссийская общественная организация «Российский союз спасателей», добровольческие (волонтерские) организации, осуществляющие деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, Ярославская региональная физкультурно-спортивная общественная организация «Федерация функционального многоборья Ярославской области».

Основной этап:

- разработка и согласование положения «О проведении Межрегиональных соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь», «О проведении соревнований среди подразделений доброволь-

ной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;

- подготовка места проведения и этапов соревнований;
- организация, подготовка и осуществление музыкального сопровождения мероприятия;
- разработка, изготовление и закупка полиграфической, сувенирной и наградной продукции;
- проведение информационной кампании и мероприятий профессионально ориентированной направленности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;
- проведение профессионально ориентированных занятий по популяризации профессий «пожарный», «спасатель»;
- освещение мероприятий в средствах массовой информации.

Итоговый этап:

- проведение в апреле 2020 года Межрегиональных соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь» с приглашением команд добровольческих поисково-спасательных отрядов Центрального и Северо-Западного федерального округов;
- проведение в июне 2020 года соревнований среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;
- организация и проведение профильных занятий и тренингов добровольческо-

го (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь».



## Результаты практики и способы их оценки

Реализация практики позволит достичь следующих результатов:

- развитие добровольческого движения в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории региона;
- массовое привлечение добровольцев (волонтеров) к регулярным занятиям физической культурой и спортом, повышение роли физической подготовки в профессиональной деятельности;
- расширение территориального спектра привлекаемых добровольцев (волонтеров);
- увеличение потребителей услуг по формированию сознания граждан в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.



## Система поддержки волонтеров Ямало-Ненецкого автономного округа при осуществлении добровольческой деятельности, в том числе посредством организации волонтерских корпусов



ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ



### Сведения об организаторе практики

Практику реализует Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства), действующий на ГБУ Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной молодежный центр».



### Цели и задачи практики

Цель: расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.

Задачи:

- поддержка и реализация лучших практик и инициатив развития волонтерства в автономном округе;
- качественное обеспечение крупных мероприятий, проходящих на территории округа;
- подготовка мероприятий в рамках празд-

нования 90-летия со Дня образования Ямало-Ненецкого автономного округа;

- координация и содействие в работе добровольческих организаций и учреждений;
- управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами с целью создания наиболее благоприятных условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности и повышения эффективности деятельности организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности;
- оказание гражданам и организациям полного комплекса услуг по консультационной, ресурсной, организационной, информационной и методической поддержке в сфере добровольчества (волонтерства).

### Целевая аудитория, география и охват

География: Ямало-Ненецкий автономный округ.

Охват: не менее 10 тысяч человек (добро-

вольческие организации/добровольцы, представители НКО).



### Механизм реализации практики

В Ямало-Ненецком автономном округе в настоящее время действует 208 добровольческих (волонтерских) объединений с охватом 6120 человек, более 15 тысяч человек вовлечены в добровольческую деятельность.

В муниципальных образованиях региона созданы добровольческие центры, штабы поддержки и развития добровольчества. С целью развития и поддержки добровольчества (волонтерства) на территории автономного округа осуществляют работу 13 муниципальных координационных советов и региональный координационный совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Ямало-Ненецком автономном округе. В рамках реализации практики запланированы:

- сопровождение и поддержка создания и развития добровольческих организаций Ямало-Ненецкого автономного округа;
- проведение семинаров, вебинаров, тренингов и прочих мероприятий для волонтерских отрядов, волонтеров, сотрудников некоммерческих организаций, органов государственной власти и подведомственных им учреждений и прочих категорий населения;
- организация взаимодействия между добровольцами (волонтерами), организациями, представителями органов власти, социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций, средствами массовой информации, общественными организациями;
- информационная поддержка деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и их проектов, популяризации добровольческого (волонтерского) движения, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность и пр.;
- сопровождение в автономном округе единой информационной системы «Добровольцы России»;
- организация волонтерских корпусов городских, зональных, региональных мероприятий;
- реализация мероприятий и проектов, направленных на обучение добровольцев как регионального уровня (окружной проект «Доброволец Ямала», образовательный форум «Я молод», общественно-образовательный проект «Ямальские молодежные инициативы», Гражданский форум Ямало-Ненецкого автономного округа), так и муниципального уровня (фестиваль во-

лонтерских объединений «ЭпиЦентр», профилактический тренинг «Равный поможет равному», проекты «Стань волонтером!», «Первая Доврачебная Помощь», тематические образовательные площадки в рамках муниципальной форумной кампании и пр.);

- участие ямальских волонтеров в окружных, всероссийских и международных мероприятиях;
- информационная и консультационная поддержка Всероссийского конкурса «Доброволец России»;
- поддержка деятельности региональных отделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», Общероссийского общественного движения «Поисковое движение России», Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и др.;
- помощь в организации и проведении всероссийских акций;
- организация региональных добровольческих мероприятий (ежегодный съезд волонтеров «Вертушка», окружная молодежная профильная смена «Доброволец Ямала», окружной Форум добровольцев);
- проведение совместных проектов, мероприятий и акций между представителями добровольчества и органами исполнительной власти.



### Результаты практики и способы их оценки

Расширение практики поддержки волонтеров Ямало-Ненецкого автономного округа при осуществлении добровольческой деятельности в части поддержки и организа-

ции работы волонтерского корпуса, в том числе региональная программа мобильности добровольцев, возможность оплаты/компенсации проезда волонтеров старше 30 лет до мест осуществления добровольческой деятельности, прохождения обучения, участия в форумах и иных мотивационных мероприятиях и обратно, поможет поддержать и развить следующие виды добровольчества:

- корпоративное;
- «серебряное»;
- социальное;
- событийное;
- международное;
- медицинское;
- инклюзивное;
- экологическое.

Усиление поддержки добровольцев даст качественный и количественный прирост граждан, вовлеченных в волонтерскую деятельность, поможет развитию программ наставничества в волонтерской среде.



# Слет «Реалити-вызов добровольцев «отЗОВись»



МУРМАНСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## Сведения об организаторе практики

Организаторами практики являются Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области и Добровольческое движение Мурманской области «Зона Особого Внимания» (ЗОВ).



## Цели и задачи практики

Основная цель: создание условий, обеспечивающих востребованность добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач на территории конкретного муниципального образования.

Задачи практики:

- формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную добровольческую общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни

ни в муниципальных образованиях Мурманской области;

- установление межсекторного взаимодействия органов местного самоуправления, учреждений, организаторов добровольческой деятельности, добровольцев;
- создание условий для получения волонтерами опыта организации добровольческих событий и повседневной системной добровольческой деятельности;
- разработка технологий решения социальных проблем (запросов) с участием добровольцев.

## Целевая аудитория, география и охват

Молодежь конкретного муниципального образования – участники добровольческих групп (разного уровня по опыту участия в добровольческой деятельности) – не менее 100 человек, не менее 200 благополучателей, нуждающихся в помощи добровольцев.



Выбор города, в котором будет реализована практика



Создается закрытая группа (встреча) в социальной сети



Сбор заявок от участников



Слет участников (3 дня)



Общая встреча участников слета



## Механизм реализации практики

Подготовительный этап:

Выбирается город (муниципальное образование), в котором будет реализована практика. На подготовительном этапе в город выезжает команда экспертов и организаторов практики, которая в рамках посещения социальных, образовательных, общественных и иных учреждений определяет перечень объектов (учреждений), которым необходима помощь добровольцев: определяется целевая группа, количество благополучателей, детализируется содержание необходимой помощи, особенности выполняемой добровольческой работы, возможные риски, определяется специалист – координатор объекта.

В социальной сети (как правило, выбирается сеть «ВКонтакте») создается закрытая группа (встреча). На «стене» этой группы размещаются объявления о необходимости помощи добровольцев на объектах, которые определены на подготовительном этапе.

Определяются даты проведения в городе Слета. Происходит сбор заявок (в том числе от участников из других городов). Участники отбираются на основании качества заполнения заявок. Отобранным участникам направляется приглашение на слет. Формат слета заранее не раскрывается.

Основной этап:

Программа первого дня слета включает традиционные мероприятия на командообразование, обучающие мероприятия по аспектам добровольческой деятельности и организации добровольческого события.

Программа второго дня начинается с объявления «реалити-вызова» участникам слета: участники слета получают доступ к закрытой группе в социальной сети и узнают о реальных потребностях участия добровольцев на различных объектах в данном городе. Задача участников: спланировать во второй день слета и провести в третий день мероприятия на выбранных объектах (участники самостоятельно распределяются по группам и планируют добровольческое событие, начинают контактировать с ответственным специалистом учреждения, задача которого предоставить возможность участникам самим спланировать события, не давать «правильных ответов»). Работу добровольческих групп сопровождают приглашенные эксперты, задача которых заключается в консультировании в случае серьезных затруднений и содействии выработке нестандартных вариантов решений обозначенных проблем.

Программа третьего дня включает проведение спланированных добровольческих мероприятий по всему городу, что позволяет в целом обратить внимание всего населения на присутствие добровольцев и важность добровольческого участия в решении проблем местного сообщества. Мероприятия сопровождаются работой видеокomанды и средств массовой информации.

Итоговый этап:

В завершение слета проводится общая встреча участников слета, специалистов учреждений, на базе которых проводились добровольческие акции, благополучателей, представителей администрации города, средств массовой информации.

Проводится обмен впечатлениями, инсайтами и выводами, полученными благодаря участию в «эксперименте», погружению в смоделированные ситуации, в решении которых участники проделали самостоятельный путь.

Данная практика показала получение участниками первого самостоятельного опыта организации добровольческого события, пережитого эмоционально и закрепленного конструктивной обратной связью, что усиливает эффект данного формата проведения добровольческого слета.



## Результаты практики и способы их оценки

Практика позволит молодежи получить позитивный опыт инициативной добровольческой деятельности, осознать, что ее вклад в социально-экономическое развитие территорий важен и нужен, что впоследствии приведет к повышению добровольческой активности населения.





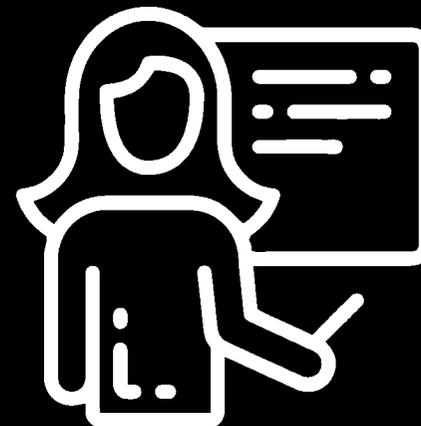
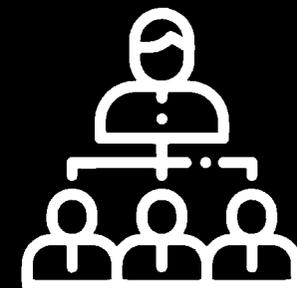
---

---

# РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА НАСТАВНИЧЕСТВА В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ

---

---



## Наставничество как инструмент развития деятельности Регионального ресурсного центра по поддержке и развитию добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике



КАБАРДИНО-  
БАЛКАРСКАЯ  
РЕСПУБЛИКА



### Сведения об организаторе практики

Практика реализуется АНО «Ресурсный центр развития волонтерства (добровольчества) Кабардино-Балкарской Республики» при поддержке Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики совместно с ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», ГБУ «Многофункциональный молодежный центр», Молодежным правительством Кабардино-Балкарской Республики, Общественной палатой Кабардино-Балкарской Республики и Клубом финалистов кадрового конкурса «Новая Высота».



### Цели и задачи практики

Основная цель практики – расширение института добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике через интеграцию

системы наставничества в деятельность Регионального ресурсного центра по поддержке и развитию добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике.

Задачи практики:

- интеграция практики наставничества в добровольческую деятельность;
- повышение кадрового потенциала добровольцев в республике;
- развитие профильных направлений путем применения механизма наставничества;
- развитие профессиональных компетенций у волонтеров профильных направлений путем закрепления наставников;
- формирование инструментов наставничества в республике;
- расширение сети филиалов регионального ресурсного центра в муниципальных образованиях республики;
- повышение качества работы регионального ресурсного центра развития и поддержки добровольчества;

- развитие компетенций руководителей филиалов ресурсного волонтерского центра в сфере наставничества.



### Целевая аудитория, география и охват

Молодежь Кабардино-Балкарской Республики.



### Механизм реализации практики

На данный момент Региональный ресурсный центр по поддержке и развитию волонтерства в Кабардино-Балкарской Республике осуществляет свою деятельность по комплексной поддержке более 156 добровольческих (волонтерских) отрядов; 8 добровольческих (волонтерских) клубов, которые функционируют на базе организаций среднего профессионального образования; трех центров добровольчества (волонтер-



ства) в организациях высшего образования. Кроме того, оказывается поддержка 20 социально ориентированным некоммерческим организациям, деятельность которых направлена на развитие добровольчества (волонтерства), и 12 общественным добровольческим объединениям. Созданы шесть филиалов регионального ресурсного центра в шести районах республики.

Филиалам ресурсного центра предоставлены помещения для развития деятельности волонтеров и волонтерских организаций в районах. В рамках расширения практики будут созданы еще шесть филиалов ресурсного волонтерского центра.

Следующим этапом развития добровольческого движения в регионе станет внедрение института наставничества.

Данная система будет масштабирована на районы Кабардино-Балкарской Республики через сетевую работу филиалов ресурсного центра.

Система состоит из следующих механизмов: 1. закрепление наставников по профессиональным компетенциям за волонтерами профильных направлений;

2. развитие социального наставничества, наставничество добровольцев;

3. проведение и организация образовательных мероприятий для наставников и наставляемых;

4. закрепление механизма профильного распределения через единую информационную систему «Добровольцы России»;

5. проведение кадрового конкурса «Сегодня Доброволец – Завтра профессионал» по выявлению лучших представителей профильных направлений для продвижения их кадрового потенциала в соответствующих сферах деятельности.

Полученный опыт будет транслитерироваться на другие регионы Северо-Кавказского федерального округа через проведение окружного форума «Наставничество в волонтерской среде».

Для координации реализации практики в органах государственной власти будут созданы общественные советы по развитию добровольчества и наставничества. Деятельность общественных советов будет направлена на улучшение горизонтальных и вертикальных связей между органами государственной власти, Ресурсным центром по развитию волонтерства Кабардино-Балкарской Республики, образовательными учреждениями и некоммерческими организациями.

Уникальным форматом взаимодействия также станет создание системы общественного советника, где лучшие волонтеры на общественных началах будут закреплены в качестве советников за министрами, главами муниципальных районов, депутатами и т. д.

В рамках совместной деятельности органов государственной власти, образовательных учреждений и ресурсного центра по развитию добровольчества через единую информационную систему «Добровольцы России» будет создана региональная база добровольцев по профильным компетенциям. Базу данных смогут просматривать потенциальные работодатели в лице органов государственной власти, коммерческих и некоммерческих организаций, что позволит привлекать добровольцев к практике по их профессиональным компетенциям с последующим трудоустройством.



### **Результаты практики и способы их оценки**

Модель реализации данной практики будет рекомендована другим субъектам Северо-Кавказского федерального округа путем распространения методических материалов на площадках форумов и съездов. Реализация данной практики будет способствовать развитию системы наставничества добровольцев путем внедрения институтов наставничества в деятельность Регионального ресурсного центра.

Методические материалы будут разосланы в волонтерские организации других регионов и опубликованы в информационной сфере. Предполагается, что к 2021 году количество регионов, использующих подходы и методы, применяемые в проекте, составит не менее шести субъектов Северо-Кавказского федерального округа.

По итогам реализации практики будет проведен окружной форум «Наставничество в волонтерской среде» с охватом 300 человек.

## Организация системной работы по развитию медицинского добровольчества в Ставропольском крае. Формирование и развитие системы наставничества в сфере здравоохранения



СТАВРОПОЛЬСКИЙ  
КРАЙ



### Сведения об организаторе практики

Управление по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края, благотворительный фонд «Ангел», Ставропольское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края».



### Цели и задачи практики

Цель: организация системной работы в сфере медицинского добровольчества, формирование межсекторного и межведомственного взаимодействия, развитие института наставничества среди волонтеров-медиков, распространения движения в Ставропольском крае и вовлечения волонтеров – медиков в реализацию Национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография».

Задачи:

- развитие медицинского добровольчества в Ставропольском крае;
- повышение уровня подготовки и квалификации волонтеров-медиков Ставрополья;
- формирование и развитие системы накопления и передачи опыта от более опытных волонтеров к менее опытным.



### Целевая аудитория, география и охват

Основная аудитория: молодежь в возрасте от 14 до 30 лет, студенты вузов и ссузов, работающая молодежь. Вовлечены в реализацию практики представители возрастной категории 30–45 лет и 45–60 лет («серебряные» волонтеры).

География: основной регион – Ставропольский край, охват практики – Северо-Кавказский федеральный округ: Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Чер-

кесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика.



### Механизм реализации практики

Проект направлен на развитие медицинского добровольчества в Ставропольском крае, формирование цепочки преемственности в волонтерском движении от волонтера-медика к волонтеру-наставнику, а затем – молодому специалисту – врачу-профессионалу – волонтеру, создание и развитие системы наставничества в среде волонтеров-медиков нашего региона, вовлечение в движение «серебряных» волонтеров. В медицинских учебных заведениях, школах края открываются Школы медицинского волонтерства. Аудитория – студенты 8–11-х классов, студенты 1–3-х курсов. Занятия осуществляется в четырех основных направлениях: «Санитарно-просветительская работа», «Помощь в медицинском сопрово-

ждении мероприятий», «Профориентация» и «Социальное проектирование». Занятия проводятся по системе «равный равному» волонтерами, которые уже имеют большой опыт реализации собственных проектов, опыт организации и проведения акций и мероприятий, руководят направлениями работы или штабами волонтеров-медиков в нашем регионе. Таким образом, формируется «смена поколений» волонтеров-медиков, развивается их творческий, человеческий и лидерский потенциал, увеличивается число волонтеров-медиков и качество их работы.

К участию в Школе волонтера-медика приглашаются студенты-медики или учащиеся выпускных классов средних школ. Занятия проводятся в группах (по 20 человек). Цикл занятий включает в себя восемь интерактивно-образовательных мероприятий, по окончании которых выдается типовой сертификат за подписью руководителя. Возможно два варианта организации: 1–8 занятий. Занятия проводятся по 1,5 часа 1 раз в неделю. В школе обязательно проводятся занятия по социальному проектированию, командообразующие тренинги, профориентационные мероприятия. По окончании школы предполагается проведение учащимися самостоятельных акций по популяризации здорового образа жизни, а также написание проектов.

Для вовлечения старшего поколения в медицинское добровольчество проводятся мероприятия цикла «ЗОЖ 55+».

Количество групп в клубах «ЗОЖ» – по 1 в каждом поселении. Количество участников в группах – 20 человек.

Периодичность работы клубов «ЗОЖ» – 1 раз в неделю, 4 раза в месяц. Занятия состоят из двух частей: профилактические беседы и лечебная физкультура.

Работа «мобильной поликлиники» – 1 раз в 2 недели, 2 раза в месяц.

Горячая линия работает круглосуточно.

По окончании реализации проекта пройдет Фестиваль «ЗОЖ 55+», который представляет собой большую площадку, в ходе работы которой сельские жители и приглашенные гости смогут познакомиться с современными методиками оздоровления, принять участие в творческой программе и мастер-классах.



## Результаты практики

Количественные результаты:

- количество людей, вовлеченных в реализацию мероприятий: не менее 5 тысяч человек;
- количество людей, вовлеченных в инклюзивное добровольчество: не менее тысячи человек;
- общий охват практики с учетом аудитории социальных сетей: не менее 15 тысяч человек.

Качественные результаты:

- создана база наставников, которая постоянно обновляется, так как практика находится в состоянии динамичного развития;
- повысилось качество работы волонтеров, что показывает масштабность и зрелость акций, появление новых проектов;
- сформирована система общения наставника с новичками, которая будет продолжаться с каждым новым поколением волонтеров-медиков;

- повысился уровень подготовки и квалификации волонтеров-медиков;
- студенты получили опыт организатора и пропагандиста здорового образа жизни, который является неотъемлемой частью профессиональной деятельности медицинского работника;
- у студенческой молодежи и школьников развит творческий, человеческий и лидерский потенциал и такие качества, как коммуникабельность, креативность, уверенность в себе, самостоятельность, умение находить различные решения в нестандартных ситуациях;
- сформирована «смена поколений» и произведено совершенствование работы по развитию системы наставничества в среде волонтеров-медиков.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

