

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

Сагалаева Сергея Федоровича, главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края

(ф.и.о. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти
субъекта Российской Федерации))

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории
Новоалександровского городского округа Ставропольского края

с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

-Устав Новоалександровского городского округа Ставропольского края, утвержденный решением Совета депутатов Новоалександровского городского округа Ставропольского края от 10 ноября 2017 года №7/56,

-Постановление администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края от 25 июля 2018 года № 1072 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Задачами Общественного совета являются:

-обеспечение проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования;

-организация работы по выявлению, обобщению, анализу мнения граждан о качестве оказания услуг организациями образования;

-оценка качества условий оказания услуг проводится по критериям открытости и доступности информации об организации образования, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организации образования, удовлетворённость условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов;

Общественный совет для реализации возложенных на него функций в праве: привлекать к своей работе представителей Общественного совета Новоалександровского городского округа Ставропольского края, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Новоалександровского городского округа, общественные, образовательные и иные организации;
приглашать на заседания Общественного совета руководителей управления образования, культуры, физической культуры и спорта, а также представителей заинтересованных органов государственной власти Новоалександровского городского округа, общественных, образовательных и иных организаций;
взаимодействовать с управлениями образования, культуры, физической культуры и спорта по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

Общественный совет сформирован из представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан.

В составе Общественного совета 6 человек.

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи» (ООО «ЦО «Эксперт-профи») (наименование оператора)

Договор № 1 от 22.06.2020г. (номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составил 230 000 (двести тридцать тысяч) рублей. Из расчета 10 000 (десять тысяч) рублей за одну организацию.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В отчетном периоде 23 образовательных учреждения охвачено независимой оценкой, их удельный вес от общего числа организаций сферы образования составляет 39,66 %

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой

оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В следующем за отчетным периодом, независимой оценкой качества планируется охватить 14 образовательных организации. 100% образовательных организаций Новоалександровского городского округа охвачены НОК УОД (второго цикла)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

По итогам составленного рейтинга:

- среди образовательных организаций лидирует МОУ СОШ №11 х.Красночервоный - показатель оценки качества по организации составляет 91,36 балла;

- среди дошкольных образовательных организаций лидирует Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №38 «Ромашка» х.Красночервоный-83,14 балла

По итогам составленного рейтинга самый низкий балл набран Муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад №7 «Светлячок»- составляет 66,28 балла

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В образовательных организациях Новоалександровского городского округа созданы все необходимые условия для занятия основными видами деятельности воспитанников и обучающихся.

Большинство ключевых показателей независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

Анализ образовательных организаций Новоалександровского городского округа Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что наибольшей наполненностью и информативностью обладают стенды и информационные сайты учреждений общего среднего и дошкольного образования.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем 91,2% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным опроса родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность, относятся МОУ СОШ №11, МОУ СОШ №7, МОУ СОШ №18, а также МОУ СОШ №9.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составило 92,2% от общего числа участников исследования. К организациям, набравшим наибольшее количество голосов респондентов, относятся: МОУ СОШ № 7, МОУ СОШ № 18, МДУ «Детский сад №47 «Одуванчик».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, составила 94,9% в среднем по всей выборочной совокупности исследования.

Среди основных причин, по которым родители обращаются в образовательные организации, были названы: урегулирование различных вопросов, касающихся ребенка, за информацией об учебе и успеваемости, а также для того, чтобы забрать ребенка из детского сада или школы.

Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, также удовлетворены абсолютное большинство респондентов данного исследования. Среднее значение этого критерия составило 84,5% по всей выборочной совокупности.

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций Новоалександровского городского округа Ставропольского края, составляет 79,6 балла.

Результаты НОК УООД размещены на официальных сайтах образовательной организации, управления образования администрации Новоалександровского городского округа СК, администрации Новоалександровского городского округа СК, на официальном сайте (сайт bas.gov.ru).

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

В анкетировании приняло участие 1471 респондент. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Во многих образовательных организациях Новоалександровского городского округа в настоящее время отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими учащимися, в частности, нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Необходимо скорректировать содержание информации на сайте, сделать более удобным ее поиск.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

1. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты НОК УООД 2020 года.

2. Разработать план мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

3. Оптимизировать работу по поддержанию на информационных сайтах образовательных организаций актуальной информации для учащихся и их законных представителей.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Администрацией Новоалександровского городского округа назначены лица ответственные за организацию контроля по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Промежуточные итоги по выполнению плана мероприятий планируется подводить ежеквартально.

Ведется регулярно мониторинг посещения гражданами официального сайта и их отзывов. Образовательными организациями Новоалександровского городского округа разработаны планы на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, утверждены главой Новоалександровского городского округа. (информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Назначены лица, ответственные за организацию контроля по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Промежуточные итоги по выполнению плана мероприятий планируется подводить ежеквартально.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

К руководителю МОУ СОШ №11 х.Красночервоного приняты меры нематериального поощрения (объявлена благодарность в устной форме). Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учтены при оценке деятельности образовательной организации и установлении стимулирующих выплат руководителю.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Соответствующая информация на сайтах образовательных организаций и

Управления образования администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края, проводятся заседания Управляющих советов, родительские собрания

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Сайт управления образования, образовательных организаций Новоалександровского городского округа Ставропольского края оптимизирован для поиска информации; обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Обеспечено информирование населения по вопросам независимой оценки качества образовательных услуг через размещение на сайте, в СМИ.

На стендах образовательных организаций размещается информация о проведении НОК УООД.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Рассмотрение вопросов по НОК УООД общем собрании образовательной организации, в том числе:

-по итогам проведения независимой оценки качества;

- о совершенствовании качества образовательной деятельности учреждения.

Обсуждение вопросов проведения НОК УООД и рассмотрение результатов на советах руководителей образовательных организаций.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава Новоалександровского
городского округа
Ставропольского края


(подпись)

Сагалаев С.Ф.
(ф.и.о.)

05 февраля 2021 г.
дата