

Обязательный публичный отчет  
Сагалаева Сергея Федоровича, главы Новоалександровского городского округа  
Ставропольского края

(ф.и.о. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации  
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти  
субъекта Российской Федерации)

о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Новоалександровского городского округа Ставропольского края

с 01.01. 2018 г. по 31.12.2018 г.  
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Постановление администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края от 25 июля 2018 года № 1072 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Задачами Общественного совета являются: обеспечение проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования; организация работы по выявлению, обобщению, анализу мнения граждан о качестве оказания услуг организациями образования; оценка качества условий оказания услуг проводится по критериям открытости и доступности информации об организации образования, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организации образования, удовлетворённость условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Для выполнения задач Общественный совет осуществляет следующие полномочия: определяет перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования (далее - оператор).

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

Общественный совет сформирован из представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем»

(наименование оператора)

Контракт №181126/01 от 26.11.2018 года.

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора в размере , составил 33600 (тридцать три тысячи шесть сот) рублей

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

в отчетном периоде 14 образовательных организаций охвачены независимой оценкой, их удельный вес от общего числа организаций сферы образования, подлежащих независимой оценке качества составляет – 25%

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В следующем за отчетным периодом, независимой оценкой качества планируется охватить 21 образовательную организацию

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

По итогам составленного рейтинга среди: - образовательных организаций лидирует МОУ СОШ №3 г. Новоалександровск - 134,87б., МОУ Лицей «Экос» г. Новоалександровск - 132,96б., МОУ СОШ №12 г. Новоалександровск - 132,9б.;

-дошкольных образовательных организаций лидирует МДОУ №53 «Солнышко» г. Новоалександровск - 127,42б., МДОУ №54 «Жемчужинка» г. Новоалександровск - 126,75б., МДОУ ЦРР №4 «Империя детства» г. Новоалександровск - 126,12б.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

По итогам составленного рейтинга среди: - образовательных организаций самый низкий балл набран МОУ СОШ №5 г. Новоалександровск в количестве 130,44б.

-дошкольных образовательных организаций - МДОУ «Детский сад №52 «Чебурашка» - 123,56б., МДОУ «Детский сад №9 «Аленушка» - 123,04б., МДОУ «Детский сад №16 «Ромашка» - 120,77б.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее

количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В ходе оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Анализ качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил положительные стороны материально-технического обеспечения организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

В анкетировании приняло участие 1211 респондентов

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Необходимо скорректировать содержание информации на сайте, сделать более удобным ее поиск; обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации; на официальном сайте разместить более структурированную информацию по показателю "Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования" (с учетом специфики организации); обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; активизировать участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных); обеспечить оказание обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи, в том числе через привлечение специалистов управления образования и службы психологической помощи; активизировать деятельность по созданию условий организации обучения.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Разработать планы мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Утверждены планы мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Запланирован ежеквартальный мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений)

---

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

---

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг  
(при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Соответствующая информация на сайтах образовательных организаций и Управления образования администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края, проводятся заседания Управляющих советов, родительские собрания

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Скорректировано содержание информации на сайте управления образования, образовательных организаций Новоалександровского городского округа Ставропольского края; удобен поиск информации; обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Результаты НОК УООД рассмотрены на заседании общественного совета, организована работа по устранению выявленных недостатков

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава Новоалександровского  
городского округа

Ставропольского края \_\_\_\_\_

(подпись)

С.Ф. Сагалаев

(ф.и.о.)

\_\_\_\_\_  
дата

-----

<\*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.