

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил значительное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к низким значениям оценок экспертов по показателям: 1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети Интернет; 2. Наличие сведений о педагогических работниках организации. Рекомендуется привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Также в ходе оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями

образовательных услуг по телефону, электронной почте. В тоже время следует обратить внимание на низкий уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

В силу этого показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, а также Показатель 4.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) имеют невысокие значения.

Анализ качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил как положительные стороны материально-технического обеспечения организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

так и отрицательные:

- обеспеченность учащихся компьютерами;
- обеспеченность учителей компьютерами;
- обеспеченность мультимедийными проекторами;
- обеспеченность интерактивными досками и приставками.

- наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;

- наличие электронных интерактивных лабораторий;

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);

Показатель 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивается на достаточном высоком уровне. В тоже время особое внимание необходимо уделить созданию и функционированию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

Следует отметить удовлетворительный уровень Показателя 7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

- использование дистанционных образовательных технологий;

- проведение психологических и социологических исследований, опросов.

Но необходимо обратить внимание на создание и работу служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

В ряде случаев организациям, осуществляющим образовательную деятельность, следует активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ, в том числе обеспечить:

программ социально-педагогической направленности;

- программ технической направленности;

- программ физкультурно-спортивной направленности;

- программ художественной направленности;
- программ естественнонаучной направленности;
- программ туристско-краеведческой направленности;
- дополнительных (авторских) образовательных программ.

Что касается показателя 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, то здесь необходимо отметить, что организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в большинстве случаев не проводится активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах. А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, способствует формированию имиджа образовательной организации, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Рекомендуется активизировать работу по размещению информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Рекомендуется также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа образовательной организации и повышает конкурентоспособность организации и ее обучающихся.

В большинстве случаев организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на сайтах не размещена информация:

- информация о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы

психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

- информация о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- информация о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве, в результате чего Показатель 10. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеет низкие значения.

На критическом уровне находятся значения показателя 11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- обеспечить создание условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами;

свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;

- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования – обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе:

- Показатель 12. Доброжелательность и вежливость работников.
- Показатель 13. Компетентность работников.
- Показатель 14. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации
- Показатель 15. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
- Показатель 16. Готовность рекомендовать организацию

На основании вышеизложенного рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.

Генеральный директор
ООО «Лаборатория-С»
(организация-оператор
по организации и проведению
независимой оценки)



Д.Ф. Барсукова