

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4»

ПРОТОКОЛ

08.12.2016 г.

№2

Заседание Управляющего Совета

Председатель: Плаксина О.В.

Секретарь: Гацуляк Н.Р.

Присутствовали:

1. Гожа Геннадий Петрович
2. Плаксина Оксана Владимировна
3. Черноволос Андрей Николаевич
4. Захаров Сергей Николаевич
5. Золотухина Вера Николаевна
6. Свиридова Наталья Александровна
7. Рожнов Вячеслав Михайлович
8. Гацуляк Нонна Робертовна

Повестка:

- 1.Согласование плана по улучшению качества оказания услуг на 2017 год.
- 2.О выдаче свидетельств начального общего образования.

Слушали:

1.По первому вопросу выступила директор Свиридова Н.А., которая ознакомила с протоколом №3 заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Новоалександровского муниципального района Ставропольского края, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования от 15.11.2016 года, с результатами проведённого мониторинга независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году и представила план по улучшению качества оказания услуг на 2017 год на согласование.

Количество голосов «за» - 8

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили: утвердить план по улучшению качества оказания услуг на 2017 год

2. По второму вопросу выступила зам. дир. по УВР Замыслова М.П., которая познакомила с письмом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 14.11.2016 г. №02-22/11151 «О бланках свидетельств дошкольного образования и начального общего образования», приказом Министерства и науки Российской Федерации от 6 октября 2010 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», письмом отдела образования АНМР от 05.12.2016 года №2789 «О бланках свидетельств начального общего образования» и предложила рассмотреть вопрос о вручении бланков государственного образца об окончании начального общего образования.

Количество голосов «за» - 0

«против» - 8

«воздержались» - 0

Решили: МОУ СОШ №4 выдавать документ об обучении установленного образца в виде свидетельства, с акцентированием индивидуальных достижений обучающихся, не подлежащих итоговой оценке качества освоения основной образовательной программы начального общего образования в 2017 году не будет.

Решение:

1. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг на 2017 год.
2. МОУ СОШ №4 выдавать документ об обучении установленного образца в виде свидетельства, с акцентированием индивидуальных достижений обучающихся, не подлежащих итоговой оценке качества освоения основной образовательной программы начального общего образования в 2017 году не будет.

Председатель

Секретарь



Плаксина О.В.

Гацуляк Н.Р.

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4»

Приказ

«9» декабря 2016 г.

№ 141

п. Темижбекский

Об утверждении плана по улучшению качества оказания услуг на 2017 год

На основании протокола №3 заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Новоалександровского муниципального района Ставропольского края, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования от 15.11.2016 года; протокола Управляющего совета МОУ СОШ №4 от 08.12.2016 года №2

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг на 2017 год (согласно приложению №1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказ оставляю за собой.

Директор МОУ СОШ №4



Н.А. Свиридова

СОГЛАСОВАНО

Председатель УС
О.В. Пласкина
 « 8 » *12* 2016 г.



План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых _____
 МОУ СОШ №4
 (наименование учреждения)
 по результатам независимой оценки качества услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
I.1	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг: - Согласование Плана с Управляющим советом МОУ СОШ №4; - Размещение Плана на официальном сайте МОУ СОШ №4 в сети «Интернет»; - проведение внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей.	До 11.03.16г. В течение марта - апреля 2016 года	Свиридова Н.А. Замыслова М.П. Печерская Е.Г.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	- доступность сайта для потребителя; - привлекательность сайта для потребителя; - наличие обратной связи; - своевременность реагирования на запросы потребителей.
I.2	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам: Внесение необходимой информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса.	По необходимости	Колчева Ю.И. Печерская Е.Г.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Обновление информации: Внесение данных о КПК педагогов и их основных достижениях в профессиональной деятельности, творческой деятельности.

1.3	Поддержание в актуальном состоянии сайта: - обзор предложений; - обслуживание поступивших предложений.	В течение года	Свиридова Н.А. Замыслова М.П. Печерская Е.Г.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	- Изменение количества позитивных обращений потребителей услуги; - Отсутствие обоснованных жалоб; - Мониторинг изменения деятельности 00 с помощью пользователей услуги.
1.4	Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи;	В течение года	Печерская Е.Г.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных	Информация на сайте.
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Обращение за дополнительным финансированием по материально-техническому и информационному оснащению школы: - использовать финансовую экономию для приобретения необходимого оборудования; - выделение средств на капитальный ремонт; - актуализация информации для пользователей сети Интернет о материально-техническом и	В начале года	Свиридова Н.А. Замыслова М.П. Печерская Е.Г.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Доступ к актуальной информации на сайте по материально-техническому и информационному обеспечению школы.

3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность				
3.2	Повышение квалификации педагогов ОО Участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.	Постоянно по графику КПК	Свиридова Н.А. Колчева Ю.И.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.	Анализ удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности				
4.1	Корректировка плана материально-технического обеспечения Обеспечение ОО в соответствии с требованиями ФГОС, по мере их реализации. Мониторинг использования материально-технического	При отчёте по плану ФХД	Свиридова Н.А. Гацуляк Н.Р.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Проведение проверки обеспечения классов
4.2	Повышение качества подготовки учащихся за счёт введения индивидуальных образовательных маршрутов.	В течение года	Колчева Ю.И. Руководители ШМО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Выполнение муниципального задания в соответствии с имеющимися показателями по КПК педагогов. Уровень поступления
4.3	Повышение качества сдачи ГИА.	В течение года	Замыслова М.П. Колчева Ю.И.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повышение количества учащихся, набравших максимальное количество баллов